

## SANWACANA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Etika Kerja, Konflik Kerja, dan Dukungan Sosial terhadap Kinerja Karyawan Hotel Nusantara Bandar Lampung”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program Strata Satu Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari banyak kesulitan yang dihadapi penulis dari awal hingga selesai penulisanya. Berkat bantuan, motivasi, dan doa kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini dapat dilewati.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena telah memberikan ridha-Nya serta mengizinkan penulis menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga saya, Ayahanda H. Ansyori Yusuf, B.E., dan Ibunda Dra. Hj. Novtrina Isa serta kakakku Najmi Akil, A.Md. dan Hadi Yansyah Akil yang telah memberikan dukungan, motivasi, saran, semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

3. Bapak.Prof. Dr. H. Satria Bangsawan, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah membantu dan memberikan izin dalam penelitian ini.
4. Ibu Dr. R.R. Erlina, S.E., M.Si. selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang dengan kesabarannya telah membimbing dan mendidik kami menjadi seorang mahasiswa.
5. Ibu Yuningsih, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah banyak membimbing kami dalam proses perkuliahan.
6. Ibu Rosnelly Roesdy, S.E., M.Si selaku pembimbing akademik yang telah banyak membimbing penulis dari awal penulis menjadi mahasiswa sampai saat ini.
7. Ibu Yuningsih, S.E., M.M yang juga selaku pembimbing utama yang telah membimbing, memberikan banyak saran dan dengan penuh kesabarannya mengarahkan penulisan skripsi ini.
8. Ibu Zainnur M. Rusdi, S.E., M.Sc selaku pembimbing pendamping yang telah membimbing, memberikan banyak saran dan dengan penuh kesabarannya mengarahkan penulisan skripsi ini.
9. Bapak Dr. Ribhan, S.E., M.Si. selaku dosen penguji utama yang telah memberikan kritik dan sarannya dalam penulisan ini, serta telah menyempatkan waktunya untuk hadir pada seminar penelitian saya.

10. Ibu Dina Safitri, S.E., M.Intl. Bus. dan Ibu Lis Andriani, S.E., M.Si selaku dosen yang juga menyempatkan waktunya untuk hadir pada seminar penelitian saya.
11. Bapak Syamsir selaku pihak Hotel Nusantara Bandar Lampung yang telah memberikan izin tempat penelitian dan banyak bantuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada kakak sepupuku, Bang Yuli, Bang Dafiko, Bang Ek, Mbak Berta terima kasih atas bantuan dan saran yang telah diberikan kepada penulis.
13. Kepada anak trio, Juniko Kurniawan, Rani Heldestasia, Annisa Heldestasia terima kasih atas saran, dukungan, doa dan kebersamaannya, sukses untuk kita semua, Amin.
14. Kepada teman-teman Farmdish, Artika Isnanda, Debri Utami, Frida Ani, Ikhsan Bella, Miftahul, Rahmat Hidayat, Savitri Amalia terima kasih atas saran, dukungan, doa dan kebersamaannya, sukses untuk kita semua, Amin.
15. Kepada teman-teman Kombacint, A. Atsil P Sirat, Aldof Widi S, Agus Pijayana, Dian Saputri, Dzaky Dwi Irfandanu, Edythia Rio W, Hesta Rina HT, Mahardita Gracitra Dinda, Meirian Liando, Naldo Pramigo, Rama Dewi Fitrianti, Vicky F Sanjaya, dan Wahid Hidayat terima kasih atas saran, dukungan, doa dan kebersamaannya, sukses untuk kita semua, Amin.
16. Rekan-rekan Manajemen Sumber Daya Manusia angkatan 2012, Mulyah, Any, Ilal, Rian, Laras, Firstiana, Racka, Feby, Husa, Adri, Ahlika, Alnia, Arman, Chyntia, Cisca, Dharma, Firdaus, Fitri, Fitri Jasmine, Inne, Keke, Kenny, Maryani, Meina, Monce, Nathasya, Niken, Nopiani, Lusi, Vinie, dan

teman-teman MSDM lainnya terima kasih atas saran, dukungan, doa dan kebersamaannya, sukses untuk kita semua, Amin.

17. Rekan-rekan Manajemen 2012, Heylin, Waris, Bella, Winy, Ines, Giovanni, Takur, Chagam, Ipeh, Dila, Wenika, Zeniko, Brenda, Marlia, Tari, Bule, Albet, Diba, Mita, Fida, Rika, Tari, Dessi, Lutfi, Finko, Arod dan rekan-rekan manajemen 2012 lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas saran, dukungan, doa dan kebersamaannya, sukses untuk kita semua, Amin.
18. Teman-teman KKN Desa Kota Batu Pesisir Barat, Agnes, Bastian, Denis, Haris, Juan, Rani, Septi terima kasih atas dukungan dan doanya.
19. Semua pihak yang memberikan dukungan dan doa kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti. Semoga hasil penelitian skripsi ini dapat bermanfaat.

Bandar Lampung, Februari 2016

Penulis,

Hari Yansyah Akil