

## **V. SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN**

### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh etika kerja, konflik kerja, dan dukungan sosial terhadap kinerja karyawan pada Hotel Nusantara Bandar Lampung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Secara parsial variabel etika kerja (X1) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Nusantara Bandar Lampung.
2. Secara parsial variabel konflik kerja (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Nusantara Bandar Lampung.
3. Secara parsial variabel dukungan sosial (X3) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Nusantara Bandar Lampung.
4. Secara simultan variabel etika kerja (X1), konflik kerja (X2), dan dukungan sosial (X3) secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Nusantara Bandar Lampung.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah:

1. Manager Hotel Nusantara Bandar Lampung sebaiknya selalu memberikan pengarahan dan pengawasan etika kerja mengenai kepentingan pekerjaan yang harus diutamakan karyawan pada saat bekerja dibandingkan kepentingan pribadi karyawan. Kepentingan pekerjaan harus dilaksanakan dengan baik karena merupakan tanggung jawab karyawan di dalam bekerja.
2. Manager Hotel Nusantara Bandar Lampung sebaiknya memperhatikan penyebab konflik kerja yang ada seperti kurangnya komunikasi antara individu dengan kelompok, agar kedepannya dapat terjalin baik dan konflik kerja yang ada dapat diminimalisir.
3. Karyawan Hotel Nusantara Bandar Lampung sebaiknya menjalin dan menjaga persatuan dan kesatuan antar sesama karyawan, agar antar karyawan dapat memiliki hubungan yang erat dan dapat saling tolong menolong dan dapat bekerja sama.
4. Manager Hotel Nusantara Bandar Lampung seharusnya lebih memperhatikan kinerja karyawan, untuk memperoleh kinerja karyawan yang baik karyawan Hotel Nusantara Bandar Lampung harus mandiri di dalam bekerja dengan menyelesaikan pekerjaan yang ada secara sungguh-sungguh serta bekerja secara mandiri dengan tidak mengandalkan satu sama lain.

### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

1. Pengukuran variabel dalam penelitian ini hanya menggunakan kuesioner, sehingga kemungkinan jawaban dari responden tidak mencerminkan keadaan yang sebenarnya dikarenakan kondisi-kondisi tertentu para responden.
2. Populasi pada penelitian ini terbilang kecil, sehingga pada uji hipotesis 3 ditemukan hasil uji parsial tidak ada pengaruh signifikan antara dukungan sosial terhadap kinerja karyawan Hotel Nusantara Bandar Lampung.
3. Penelitian ini menggunakan data yang tidak normal, sehingga pada uji hipotesis 3 ditemukan hasil uji parsial tidak ada pengaruh signifikan antara dukungan sosial terhadap kinerja karyawan Hotel Nusantara Bandar Lampung.