

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR TABEL	i
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iv

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	16

II. TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Etika	18
2.1.1 Pengertian	18
2.1.2 Filosofi Etika	18
2.1.3 Pentingnya Etika Dalam Lingkungan Kerja.....	19
2.1.4 Etika di Lingkungan Kerja.....	19
2.2 Konflik	20
2.2.1 Pengertian	20
2.2.2 Jenis-Jenis Konflik	22
2.2.3 Penyebab Konflik	23
2.2.4 Mengatasi Konflik	24
2.3 Dukungan sosial	24
2.3.1 Pengertian	24
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial.....	25
2.3.3 Bentuk Dukungan Sosial	26

2.4 Kinerja	28
2.4.1 Pengertian	28
2.4.2 Kakarakteristik Kinerja Karyawan	28
2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	29
2.5 Penelitian Terdahulu	30
2.6 Kerangka Pemikiran	32
2.7 Hipotesis	36

III. METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	38
3.2 Sumber Data	38
3.3 Metode Pengumpulan Data	39
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
3.6 Instrumen Penelitian	44
3.6.1 Uji Validitas	44
3.6.2 Uji Reliabilitas	44
3.6.3 Uji Normalitas	45
3.7 Metode Analisis	46
3.7.1 Deskripsi Hasil Survei	46
3.8 Hasil Pengujian Hipotesis.....	46
3.8.1 Analisis Kuantitatif	46
3.8.2 Uji F	47
3.8.3 Uji t (Parsial)	48

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden	49
4.2 Uji Validitas	51
4.3 Uji Reliabilitas	53
4.4 Uji Normalitas	55
4.5 Pembahasan	56
4.5.1 Deskripsi Hasil Survei.....	56
4.5.2 Hasil Pengujian Hipotesis	74
4.5.2.1 Analisis Kuantitatif	74
4.5.2.2 Uji t (Parsial)	75
4.5.2.3 Uji F	79

V. SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

5.1 Simpulan	82
5.2 Saran	83
5.3 Keterbatasan Penelitian	84

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN