

SANWACANA

Puji syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, Maha Pengasih dan Penyayang, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya skripsi dapat diselesaikan. Tidak lupa Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, karena berkat beliau saat ini kita dapat merasakan nikmatnya pengetahuan dan pencerahan iman.

Skripsi dengan judul “Implikasi Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Pada PT Keong Nusantara Abadi)” adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.A.B) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Selesainya penulisan skripsi ini juga berkat motivasi dan pengarahan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. ALLAH S.W.T yang telah memberikan nikmat sehat hingga saat ini.
2. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

3. Bapak Drs. A. Effendi, M.M selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak Prof. Dr. Yulianto, M.S. selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
5. Bapak Drs. Pairulsyah, M.H. selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
6. Bapak Ahmad Rifai, S.Sos., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
7. Bapak Suprihatin Ali, S.Sos., M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
8. Bapak Dr. Nur Efendi, S.Sos, M.Si selaku pembimbing skripsi. Terima kasih atas kesediannya untuk membimbing, memberikan saran dan kritik selama proses penyelesaian skripsi ini. Penulis ucapkan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini.
9. Bapak Hartono, S.Sos, M.A selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun selama proses penyelesaian skripsi ini. Penulis ucapkan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini.
10. Ibu Mertayana selaku staff Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis. Terima kasih telah menyemangati dan membantu kami selama proses penyelesaian skripsi.

11. Bapak dan Ibu Dosen yang Ilmu Administrasi Bisnis yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan.
12. Ibu dan Bapakku yang telah tulus ikhlas mendidik, memberikan kasih sayang, do'a, motivasi dan keramaian hidup. Orang tua yang unik yang memberikan teladan dengan cara yang khusus. Ibu yang selalu berdoa agar anak-anak nya menjadi anak yang sholeh dan sholehah, bapak yang tidak pernah lelah mencari nafkah demi anak-anaknya. Terimakasih untuk segalanya yang engga akan pernah bisa terbalas. Aku sayang kalian, iloveyou :*
13. Kakak-kakakku Candra, Agus dan Hamim yang telah menjadi contoh yang baik untukku, uwo Balkis yang selalu memberikan semangat dan nasehat, Derta dan adikku Nuzul Rahmat yang selalu menjadi teman dirumah. Terimakasih untuk segalanya semangat serta dukungannya. Semoga kita semua bisa membahagiakan kedua orang tua kita.
14. Ter-spesial untuk kamu Mohammad Rosyid yang engga pernah absen selalu membantu dan selalu ngasih semangat dalam keadaan apapun, yang selalu ngasih energi baru lagi disaat aku mulai ngerasa putus asa makasih untuk segalanya. Iloveyou:*
15. Sahabat-sahabatku tercinta anak Pondok Ratu Nila Kurniati, yang lemah lembut sampe susah bedain mana marah sama engga. Dian Kurnia (ounni), yang paling manis, cerewet dan konyol tapi makannya lumayan banyak. Mustika Muharani (Raniyem) yang selalu pengertian dan baik hati. Ika Nofiyanti (Sutembong) yang kalo udah berkicau pasti rame. Nita Riana (mbak nita) cewek imut, lucu yang punya suara manja. Dewi Rohma Nengsih

(dewo) yang suka bertingkah nyeleneh dan kreatif banget, Safitri (Sapitray) cewek yang seperti laki-laki tapi baik hati. Terimakasih banyak sahabat-sahabatku yang selalu ada kapan pun disaat aku ngerasa putus asa, sedih dan bahagia. Maksih atas semangatnya saat aku mulai males, mulai engga semangat ngerjain skripsi ini kalian selalu ngasih energi baru lagi buat ngilangin rasa males itu. Teruntuk Nila yang selalu aku repotin. Makasih banyak buat kalian yang udah buat hidup aku lebih berwarna, makasih buat persahabatan yang udah kita jalin selama ini. Semoga kita semua jadi orang yang sukses. Aamiinn. Love you all :*

16. Nona Rivanty Umica (acil) dan Eka Novia Harningsih (mamak) yang dari awal masuk sampe sekarang masih jadi sahabat aku. Dari awal yang selalu susah seneng bareng. Jangan pernah lupa ya cil ya mak perjuangan kita dari awal. Iloveyou :*
17. Untuk geng's pet: Eka, Melissa, Danu, Kak Yogi, Upin, Deddy, Jimmy, Kumis. Makasi gengs untuk semangat, canda tawa selama ini. Iloveyou :*
18. Untuk eneng Etri, dan Anni. Makasih banyak untuk bantuan kalian selama ini, untuk kebaikan hati kalian.
19. Untuk wanita-wanita rumpi di kampus Jeng Rida, Zahra, Fera makasih untuk keberisikan kalian yang selalu mengukir senyum.
20. Teman-teman S-I Administrasi Bisnis terima kasih atas kekompakan untuk mengharumkan nama jurusan terbaik di FISIP Unila, tetap semangat merancang masa depan untuk menjadi pemuda-pemudi kebanggan bangsa.

21. Teman-teman KKN: Rosyid, Rizka, Fajri, Ijul, Riko dan Maria yang sudah menjadi keluarga selama 40 hari, terima kasih kalian yang sudah mengukir banyak kenangan yang gak akan pernah terlupakan. Imissyou all :*
22. Terimakasih Desa Sukanegara yang sudah banyak memberikan pelajaran dan arti hidup. Teruntuk bapak, ibu peratin beserta keluarga, serta anak-anak karangtaruna yang sudah menerima kami dengan sangat baik. Imissyou :*
23. Almamater tercintaku, Universitas Lampung.
24. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, semangat dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Bandar Lampung, 4 Januari 2016

Penulis

Launa Puspa Loka