

DAFTAR PUSTAKA

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya offset.
- 2001. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya offset.
- Marpaung, Rio. 2012. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Pemimpin Terhadap Kinerja dan Loyalitas Karyawan*. Fakultas Ekonomi. Universitas Riau.
- Mustafa, Zaenal EQ. 2009. *Mengurai Variabel Hingga Instrumen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Purwanto, B.M. 2002, “*The Effect of Salesperson Stress Factors on Job Performance*”, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 17 (2), 150-169.
- Rivai, Veithazal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusaha Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Grafindo Persada
- Rohayati, Ai. 2014. *Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Manajemen*. Vol. 11, No 1
- Rusdi, Yunus Mukhlis, dan Syafruddin Chan. 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Manajemen*. Vol. 4, No 2. Pascasarjana Universitas Syiah Kuala
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian: Pendekatan Praktis Dalam Penelitian*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Santoso, Singgih. 2005. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik Edisi II*. Jakarta: PT. Alex Komputindo

- Saputra, Wahyu. 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. Skripsi. Universitas Lampung
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi. 1995. *Metode Penelitian survei*. Jakarta: LP3ES.
- Simamora, Henry. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: YKPN.
- Soegandhi, Marchelle, Vannecia *et al.* 2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior* . Jurnal Manajemen. Vol. 1, No1
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R & D)*. Bandung : Alfabeta.
- Sudarmanto, R. Gunawan. 2005. *Analisis Regresi Linear Ganda dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Supriyanto. 2015. *Faktor Penentu Kepribadian Merek Minuman Isotonik Pocari Sweat (Studi Pada Mahasiswa FKIP Penjaskes Universitas Lampung 2012-2014)*. Skripsi. Universitas Lampung
- Titisari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Umar, Husein. 2008. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Sumber Internet:

<https://panjiva.com/PT-Keong-Nusantara-Abadi/1224893>. Diakses pada hari selasa, tanggal 20 Oktober 2015. Pukul 14.30.