

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
 I. PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang dan Masalah	1
1. Latar Belakang	1
2. Identifikasi Masalah	7
3. Pembatasan Masalah	8
4. Perumusan Masalah	8
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Manfaat Penelitian	9
 II. TINJAUAN PUSTAKA	 10
A. Komunikasi Interpersonal dalam Bimbingan Pribadi-Sosial	10
1. Bimbingan Pribadi-Sosial	10
2. Pengertian Komunikasi Interpersonal	12
3. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	14
4. Karakteristik Komunikasi Interpersonal	16
5. Komponen Komunikasi Interpersonal	20
6. Asas Komunikasi Interpersonal	23
7. Tujuan Komunikasi Interpersonal	25
8. Komunikasi Interpersonal yang Efektif	29
B. Percaya Diri	31
1. Pengertian Percaya Diri	31
2. Ciri-Ciri Percaya Diri	32
3. Proses Terbentuknya Percaya Diri	33
4. Ciri-ciri Tidak Percaya Diri	34
5. Gejala Tidak Percaya Diri pada Remaja	35

6. Faktor Penyebab Tidak Percaya Diri.....	39
7. Proses Terbentuknya Tidak Percaya Diri	48
8. Cara Meningkatkan Percaya Diri	49
C. Keterkaitan antara Percaya diri dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal.....	51
D. Kerangka Pikir	53
E. Hipotesis	57
III. METODE PENELITIAN	58
A. Tempat Penelitian	58
B. Metode Penelitian	58
C. Variabel Penelitian	59
D. Definisi Operasional	60
E. Populasi dan Sampel	61
1. Populasi	61
2. Sampel.....	61
F. Teknik pengumpulan Data.....	63
G. Uji Instrumen Pengumpulan Data.....	66
1. Uji Validitas	66
2. Uji Reliabilitas	67
H. Teknik Analisis Data	69
1. Uji Normalitas	69
2. Uji Linearitas.....	70
3. Uji Hipotesis.....	70
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
A. Prosedur Penelitian	72
1. Persiapan Awal	73
2. Persiapan Alat Ukur	73
3. Persiapan Administrasi	74
4. Pelaksanaan Penelitian.....	74
B. Hasil Penelitian	76
1. Deskripsi data.....	76
2. Analisis Tabel Silang	78
C. Pembahasan Penelitian	79
V. KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	89