

SANWACANA

Alhamdulillahirrabil'alamin segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Atas segala kehendak dan kuasa Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Kepuasan Masyarakat Pengguna Kartu Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Mengenai Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Kotabumi Udik ”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara (SAN) pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lampung.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain :

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Dr. Dedy Hermawan, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara sekaligus pembimbing akademik penulis.

3. Dr. Noverman Duaji, M.Si, selaku dosen pembimbing utama. Terima kasih banyak atas saran, masukan, motivasi dan bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Novita Tresiana, S.Sos, M.Si, selaku dosen pembahas. Terima kasih ibu atas arahan, saran, masukan, waktu, kesabaran yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Nur selaku Staf Administrasi yang banyak membantu kelancaran administrasi skripsi ini
6. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara, terimakasih atas segala ilmu yang telah peneliti peroleh selama proses perkuliahan semoga dapat menjadi bekal yang berharga dalam kehidupan peneliti ke depannya.
7. Keluargaku tercinta yang selalu mendoakan dan mendukungku. Bapak dan Ibu yang tak pernah lelah memberikan doa, semangat, motivasi dan kerja kerasnya untuk membiayai anaknya agar menjadi lebih baik. Terima kasih atas didikan yang kalian berikan selama ini. Doakan slalu anakmu, insya allah saya akan sukses dan dapat dibanggakan.
8. Teman-teman seperjuangan, senasib, sepenanggungan. Saudara terdekatku di dunia Kampus, semua angkatan ANE 011 Faizal, Esa, Amel, Jenny, Watik, Intan, Sylvia, Leni, Ria, Riza, Lisa Sagita, Okta, Octa, Ahmed, Akbar, Ririn, Andi, Astri, Kartika, Hesty, Seza, Eka, Deo, Ibnu, Kristi, Tiwi, Rendy, Ciko, Rinanda, Iid, Ade, Laras, Cindy, Lili., Raras, Farah Anisa, Ninda, Wulan, Nisa, Tria, Iis, Bulan, Rio, Iksan, Widi, David, Devin, Menceng, Frendy, Fredy, Kiyu, Leli, Juzna, Ayu, Fatma, Mut, Fitri, Manda, Popo, panggo, Rosyid, Wahyu, Sigit, Novi Nurkholis, Toto, Rano, Yori, Novilia, Rere,

Danisa, Farrah M, Rosyid, M. Rizky, Alisa Ludfiana, Novia, Ratu, Tami, Pebie, Febby, Eky, Dede, Filardis terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya.

9. Terima kasih untuk teman-teman 2009 Bang Hendi Renaldo, Bang Fahmi, Bang Guruh, Bang Angga, Mb Lita, Mb Kartika. Teman-Teman 2010 Bang Fadri, Bang Desmon, Bang Begg, Bang Pandu, Mba Erisa, Mba Sari, Mba Astria, Mba Rahma, Mba Bunga Mayang Sari, Mba Bunga Janati, Mba Nurul, Bang Woro, Bang Uyung, Bang Ali, Bang Satria, Bang Aden, Bang Loy.
10. Teman-Teman 2012 Alex, Bery, Annisa, Novita, Yeen, Eko, Nyum, Endry, Firdaus, Akbar, Nadiril, Johansyah, Rezky, Sherly, Suci, Iyaji, Erna, Dwini, Dewi, Ikhwan, Dara, Purnama, Putri, terima kasih Dukungannya. Teman-teman 2013 (Alas Menara) dan teman-teman 2014 (Gelas Antik).

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan akan tetapi sedikit harapan semoga karya sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Penulis

FAUZI HASYIM