

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan terhadap Kepuasan Masyarakat Pengguna Kartu Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Mengenai Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kotabumi Udik dalam aspek pelayanan Puskesmas dalam memberikan obat, dan pelayanan Puskesmas dalam membuat rujukan ke tingkat lanjutan, peneliti menyimpulkan:

1. Masyarakat Pengguna Kartu Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) sudah cukup puas pada pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kotabumi Udik dalam aspek Ketepatan puskesmas dalam memberikan obat dikarenakan pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas Kotabumi Udik sudah memenuhi kriteria pelayanan yang berkualitas, yaitu kecepatan dalam waktu penungguan pemberian obat, ketepatan petugas dalam memberikan obat, kemudahan prosedur penebusan obat, keramahan petugas dan kenyamanan selama penungguan pemberian obat.
2. Dalam aspek Ketepatan puskesmas dalam membuat rujukan ke tingkat lanjutan, pasien pengguna kartu JKN belum cukup puas pada sistem yang diterapkan karena dinilai masih cukup ribet,

dikarenakan para pasien pengguna JKN di Puskesmas Kotabumi Udik, masih merasa kesulitan dalam meminta rujukan ke rumah sakit karena adanya persyaratan-persyaratn yang harus di penuhi, selain itu proses yang berbelit, lambat dan rasa ketidaknyaman karena petugas yang tidak ramah dirasakan oleh para pasien pengguna JKN.

B. Saran

Berdasarkan pengamatan yang secara langsung dilakukan oleh peneliti di Puskesmas Kotabumi Udik Kabupaten Lampung Utara, penulis dapat memberi saran yang mungkin berguna bagi Puskesmas Kotabumi Udik yaitu:

1. Disarankan kepada Puskesmas Kotabumi Udik harus lebih kompeten dalam memberikan rujukan kepada rumah sakit, dengan memasang prosedur rujukan bagi pasien JKN dalam bagan yang ditempel di ruangan Puskesmas. Sehingga dengan penambahan prasarana tersebut dapat lebih membuat pelayanan yang diberikan Puskesmas benar-benar bisa membantu pasien Jamkesmas secara fisik dan memperbaiki pelayanan secara administrasi.
2. Disarankan kepada puskesmas Kotabumi udik untuk menambah pegawai agar pelayanan di Puskesmas Kotabumi Udik berjalan optimal dan masyarakat juga bisa merasa puas.