

**KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA KARTU JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL (JKN) MENGENAI KUALITAS PELAYANAN
DI PUSKESMAS KOTABUMI UDIK**

Oleh
Fauzi Hasyim

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA ILMU ADMINISTRASI

Pada
Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2016**