

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA TANJUNG KARANG TAHUN 2015

Oleh

VEBY RAHMADARA

Penelitian ini di latarbelakangi oleh rendahnya tingkat kepatuhan membayar pajak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan membayar pajak. Metode yang digunakan adalah deskriptif verifikatif dengan pendekatan *ex post facto* dan *survey*. Populasi dalam penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tanjung Karang dan sampel 100 yang ditentukan dengan rumus *Slovin*. Metode penetapan sampel yaitu *nonprobability sampling* dengan menggunakan teknik *incidental sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan regresi linier sederhana dan regresi linier multipel.

Hasil penelitian: (1) ada pengaruh pengetahuan dan pemahaman wajib pajak tentang peraturan perpajakan terhadap kepatuhan membayar pajak, (2) ada pengaruh persepsi wajib pajak atas efektivitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan membayar pajak, (3) ada pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan membayar pajak, (4) ada pengaruh pengetahuan dan pemahaman wajib pajak tentang peraturan perpajakan, persepsi wajib pajak atas efektivitas sistem perpajakan dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan membayar pajak

Kata kunci: kepatuhan membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman, wajib pajak, pelayanan fiskus