

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR ISI
DAFTAR TABEL
DAFTAR GAMBAR
DAFTAR LAMPIRAN

I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Kegunaan Penelitian	10
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	11
II. TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	
2.1.1 Theory of Planned Behavior.....	12
2.1.2 Dasar-Dasar Perpajakan	13
2.1.3 Kepatuhan Membayar Pajak.....	21
2.2 Penelitian yang Relevan	32
2.3 Kerangka Pikir	33
2.4 Hipotesis	36
III. METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel	
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel	39
3.2.3 Teknik Sampel.....	40
3.3 Variabel Penelitian	
3.3.1 Variabel Bebas.....	41
3.3.2 Variabel Terikat.....	41
3.4 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	
3.4.1 Definisi Konseptual Variabel	42
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	44

3.5 Teknik Pengumpulan Data	
3.5.1 Observasi	45
3.5.2 Wawancara	46
3.5.3 Dokumentasi.....	46
3.5.4 Angket	47
3.6 Uji Persyaratan Instrumen Data	
3.6.1 Uji Validiitas	48
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.7 Uji Persyaratan Analisis Data	
3.7.1 Uji Normalitas	52
3.7.2 Uji Homogenitas.....	54
3.8 Uji Asumsi Klasik	
3.8.1 Uji Keberartian dan Kelinearan Regresi.....	55
3.8.2 Uji Multikolinearitas	57
3.8.3 Uji Autokorelasi	58
3.8.4 Uji Heteroskedastisitas	59
3.9 Pengujian Hipotesis	
3.9.1 Regresi Linear Sederhana.....	61
3.9.2 Regresi Linear Multipel.....	62

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya KPP Pratama Tanjung Karang	64
4.1.2 Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak.....	66
4.1.3 Nilai-Nilai Kementerian Keuangan.....	66
4.1.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Tanjung Karang	67
4.1.5 SDM di KPP Pratama Tanjung Karang.....	72
4.1.6 Wilayah Kerja KPP Pratama Tanjung Karang	73
4.2 Gambaran Umum Responden	74
4.3 Deskripsi Data	
4.3.1 Data X ₁	77
4.3.2 Data X ₂	79
4.3.3 Data X ₃	81
4.3.4 Data Y.....	83
4.4 Uji Persyaratan Statistik Parametrik (Analisis Data)	
4.4.1 Uji Normalitas	85
4.4.2 Uji Homogenitas.....	87
4.5 Uji Asumsi Klasik	
4.5.1 Uji Kelinearan Regresi	89
4.5.2 Uji Multikolinearitas	91
4.5.3 Uji Autokorelasi	93
4.5.4 Uji Heteroskedastisitas	94
4.6 Pengujian Hipotesi	
4.6.1 Pengaruh X ₁ Terhadap Y.....	96
4.6.2 Pengaruh X ₂ Terhadap Y.....	99
4.6.3 Pengaruh X ₃ Terhadap Y.....	102
4.6.4 Pengaruh X ₁ , X ₂ dan X ₃ Terhadap Y	104

4.7 Pembahasan	
4.7.1 Pengaruh X_1 Terhadap Y	108
4.7.2 Pengaruh X_2 Terhadap Y	112
4.7.3 Pengaruh X_3 Terhadap Y	115
4.7.4 Pengaruh X_1, X_2 dan X_3 Terhadap Y	119

V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran	124

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN