

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
PADA LEMBAGA KEUANGAN BUKAN BANK BERSYARIAH  
(Studi Kasus BMT Fajar di Bandar Lampung)**

Oleh

**Khalid Apriansah**

**Skripsi**

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar  
**SARJANA EKONOMI**

pada

Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2013**