

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA LEMBAGA KEUANGAN BUKAN BANK BERSYARIAH (Studi Kasus BMT Fajar di Bandar Lampung)**

Nama Mahasiswa : **Khalid Apriansah**

No. Pokok Mahasiswa : **0711011132**

Jurusan : **Manajemen**

Fakultas : **Ekonomi**



**Mustafid, S.E., M.M.**  
NIP 19490909 198003 1 002

**Mudji Rachmat Ramelan, S.E., M.B.A.**  
NIP ~~19720909 200501 1 002~~  
19741110 199903 1002

2. Ketua Jurusan Manajemen

**Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.**  
NIP 19620127 198703 2 003