

## V. SIMPULAN DAN SARAN

### A. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada PT PLN (Persero) Rayon Bukit Kemuning, serta berdasarkan uraian dan penjelasan yang telah dianalisis pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Terdapat perbedaan sebelum dan sesudah diterapkannya sistem *Payment Point Online Bank* dalam menurunkan piutang pada PT. PLN (Persero) Rayon Bukit Kemuning.

Perbedaan tersebut dikarenakan tunggakan mengalami kenaikan dan penurunan dari bulan ke bulan. Karena disebabkan kurang efektifnya sistem *Payment Point Online Bank*.

2. Tidak ada pengaruh sebelum dan sesudah diterapkannya sistem *Payment Point Online Bank* dalam menurunkan PT. PLN (Persero) Rayon Bukit Kemuning. Dimana disebabkan oleh beberapa faktor seperti, masyarakat belum paham pentingnya membayar tunggakan listrik tepat waktu, kurangnya sanksi tegas terhadap masyarakat yang tidak mau membayar dan hanya menikmati fasilitas yang diberikan oleh PT.PLN.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh Payment Point Online Bank dalam menurunkan piutang di PT.PLN (Persero) Rayon Bukit Kemuning, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut.

1. Sebaiknya PPOB tetap digunakan secara konsisten dalam transaksi pembayaran tagihan listrik, selain dapat mempermudah pelanggan dapat juga membantu PLN memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan, dan menambah atau memperbanyak loket-loket di Bukit Kemuning agar jarak tidak menjadi alasan masyarakat mengalami tunggakan.
2. Sebaiknya PT. PLN memberikan perlakuan atau sanksi tegas terhadap pelanggan yang hanya menikmati fasilitas listrik tanpa membayar tagihan listriknya dan PT.PLN (Persero) memberikan penyuluhan terhadap masyarakat tentang pentingnya membayar tagihan listrik sesuai waktu yang telah ditentukan dan memberitahukan sanksi yang tidak membayar tepat waktu.