

DAFTAR ISI

	Halaman
Daftar Tabel	ii
Daftar Gambar	iii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Tentang Kinerja Organisasi	15
2.1.1. Definisi Kinerja	15
2.1.2. Definisi Kinerja Organisasi Publik.....	17
2.1.3. Pengukuran Kinerja Organisasi Publik.....	18
2.1.4. Indikator Kinerja Organisasi Publik.....	21
2.1.5. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	31
2.2. Tinjauan Tentang Kualitas Tenaga Pendidik	35
2.2.1. Definisi Kualitas atau Mutu.....	35
2.2.2. Definisi Tenaga Pendidik	37
2.2.3. Kualitas Tenaga Pendidik.....	38
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1. Tipe dan Pendekatan Penelitian	40
3.2. Fokus Penelitian	40
3.3. Lokasi Penelitian	42
3.4. Instrumen Penelitian.....	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data	43
3.6. Analisis Data	45
3.7. Teknik Keabsahan Data	47
BAB 4 GAMBARAN UMUM	
4.1. Pendidikan di Kota Bandar Lampung	49
4.2. Gambaran Umum LPMP Lampung	50
4.2.1 Sejarah Berdirinya LPMP	50

4.2.2 Letak Geografis LPMP Lampung	52
4.2.3 Visi dan Misi Organisasi	53
4.2.4 Tugas Pokok dan Fungsi LPMP	53
4.2.5 Struktur Organisasi	55
4.2.6 Sumberdaya Manusia LPMP Lampung	56
4.2.7 Tanggungjawab Setiap Unit	58

BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	62
5.1.1 Responsivitas	69
5.1.2 Responsibilitas	81
5.1.3 Akuntabilitas	89
5.1.4 Faktor-Faktor yang Menghambat LPMP	97
5.2 Pembahasan	99
5.2.1 Responsivitas	99
5.2.2 Responsibilitas	103
5.2.3 Akuntabilitas	105
5.2.4 Faktor-Faktor yang Menghambat LPMP	110

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	111
6.2 Saran	112

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN