

DAFTAR ISI

ABSTRACT

ABSTRAK

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengawasan	9
1. Definsi Pengawasan	9
2. Maksud dan Tujuan Pengawasan	11
3. Fungsi Pengawasan	13
4. Jenis Pengawasan	15
5. Teknik Pengawasan	16
6. Proses Pengawasan	17
7. Sifat dan Waktu Pengawasan	18
8. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengawasan	20
9. Pengawasan yang Efektif	20
B. Pelayanan Publik	22
1. Definisi Pelayanan Publik	22
2. Asas-Asas Pelaksanaan Pelayanan Publik	23
3. Hakikat Pelayanan Publik	26
4. Standar Pelayanan Publik	26
C. Efektifitas	28
1. Pengertian Efektifitas	28
2. Ukuran Efektifitas	30
3. Karakteristik Efektifitas Organisasi	32
4. Pendekatan Efektifitas	32
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektifitas	36

D. Inspektorat.....	38
E. Kerangka Pikir	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	43
B. Fokus Penelitian.....	44
C. Lokasi Penelitian.....	45
D. Informan Penelitian.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Teknik Analisis Data	48
G. Teknik Keabsahan Data	50

BAB IV GAMBARAN LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Kota Bandar Lampung	52
1. Sejarah Singkat Kota Bandar Lampung	52
2. Letak Geografis Kota Bandar Lampung	53
B. Gambaran Umum Inspektorat Kota Bandar Lampung	55
1. Sejarah Berdirinya Inspektorat Kota Bandar Lampung	55
2. Tugas dan Fungsi Inspektorat Kota Bandar Lampung.....	57
3. Visi dan Misi Inspektorat Kota Bandar Lampung	58
4. Struktur Organisasi Inspektorat Kota Bandar Lampung	59

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	63
1. Pelaksanaan Pengawasan Inspektorat Kota Bandar Lampung	63
a. Perencanaan Pengawasan Inspektorat Kota Bandar Lampung	64
b. Pelaksanaan Pengawasan Inspektorat Kota Bandar Lampung.....	69
c. Penyusunan dan Penyampaian Laporan Hasil Pengawasan	80
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Inspektorat Kota Bandar Lampung	85
a. Pegawai	85
b. Anggaran	87
c. Obyek Pemeriksaan	90
B. Pembahasan	91
1. Efektifitas Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Oleh Inspektorat Kota Bandar Lampung	91
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Inspektorat Kota Bandar Lampung	103
a. Pegawai	103
b. Anggaran	104
c. Obyek Pemeriksaan.....	105

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	106
1. Efektifitas Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Oleh Inspektorat Kota Bandar Lampung	106
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Inspektorat Kota Bandar Lampung	107
B. Saran	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN