

SANWACANA

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya yang selalu mengalir kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Analisis Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Inspektorat Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Kota Bandar Lampung”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara (SAN) pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lampung.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Dr. Dedy Hermawan, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara dan selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terimakasih

Pak atas saran, nasihat, dan masukannya yang telah banyak membimbing sampai semester akhir ini.

3. Ibu Dra. Dian Kagungan, M.H selaku Pembimbing Utama. Terima kasih Bu atas saran, nasihat, bimbingan selama proses pengerjaan skripsi, waktu, serta kesabaran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis benar-benar berterima kasih dan merasa terbantu sekali dengan proses bimbingan dan petuah-petuah yang selalu Ibu berikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dewie Brima Atika, S.IP, M.Si selaku Pembimbing Kedua. Terima kasih Bu atas saran, nasihat, bimbingan selama proses pengerjaan skripsi, waktu, serta kesabaran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis benar-benar berterima kasih dan merasa terbantu sekali dengan proses bimbingan dan petuah-petuah yang selalu Ibu berikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Nana Mulyana, S.IP, M.Si selaku Dosen Pembahas. Terima kasih Bapak atas arahan, saran, kritik, masukan, nasihat serta waktu yang telah banyak membantu penulis. Penulis mampu menyelesaikan skripsi ini juga berkat bantuan dari Bapak.
6. Pak Simon Sumanjoyo, S.AN., M.PA dan Pak Izzul F. Reza S.AN., M.PA tempat saya mencurahkan hati ketika *stuck* ngerjain skripsi, terima kasih selalu memberikan masukan dan semangat ketika saya bingung.
7. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara, terima kasih atas semua ilmu yang telah penulis peroleh selama proses perkuliahan. Semoga dapat menjadi bekal yang berharga dalam kehidupan penulis ke depannya.

8. Ibu Nur selaku Staf Administrasi yang banyak membantu kelancaran administrasi skripsi hingga terselesaikan.
9. Pihak Inspektorat Kota Bandar Lampung yang sudah banyak membantu dalam kelancaran penelitian ini. Terkhusus buat Ibu Andriyani, SP., MM selaku Kasubbag Penyusunan Program, Monitoring, dan Evaluasi Inspektorat Kota Bandar Lampung yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu saya dalam proses turlap. Terima kasih Bu atas saran, motivasi, dan setiap pengalaman yang Ibu bagikan selama saya melakukan penelitian di Inspektorat Kota Bandar Lampung.
10. Pihak *Ombudsman* RI Perwakilan Lampung, terkhusus untuk Pak Dodik Hermanto, S.H., M.H selaku Asisten *Ombudsman* Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Lampung yang sudah banyak membantu dalam kelancaran penelitian ini.
11. Papa (Alm) dan Mama tercinta yang selalu mendoakan setiap saat, mendidik dan membesarkanku sehingga aku bisa menjadi seperti sekarang, kesabaran dalam mengajarkanku untuk menjadi anak yang tidak mudah menyerah, memberikan perhatian yang begitu luar biasa, memberikan semangat, dukungan dan doa yang tiada hentinya untuk hari-hariku, masa depan dan kesuksesanku. Terima kasih banyak Papa, Mama.
12. Kakak sepupu, Ayu Pratami Putri dan Devi Aryani terima kasih atas dukungannya dan terkhusus untuk Adikku, Fiqih Rahmanda yang menyebalkan tetapi juga mendoakan yang terbaik buat kakaknya ini. Semangat sekolahnya semoga cita-citanya bisa tercapai Aamiin.

13. Sahabat seperjuangan dari SMA sampe kuliah, Dina Nadiah Sari dan Risha Mollytha. Terima kasih selalu ada buat saya dan mau menemani saya walaupun gak setiap saat tapi rasanya seperti teman 24/7. Semangat untuk proses pengerjaan skripsinya. Khususnya buat olip semoga segera seminar hasil dan lancar hingga wisuda. *See you on top!*
14. Sahabat perkuliahan: Betty, Silvia Tika, Dwini. Untuk Betty, semoga semakin lancar di AISEC, untuk Pii semoga bisa segera ke Jepang, untuk Dwini semangat skripsinya.
15. Teman-teman AMPERA (ANE 012): Tiara Rifany, Ghea Levana, Ayu Tsanita, Widji Ramadhani, Ria Shellawati, Yoanita, Emi, Aliza, Putri Wulandari, Dara Virzinnia, Oliva Valerin, Purnama, Melda, Stefani Wulandari, Putu, Rifki Hidayaturrahman, Johansyah, Serli, M. Imam Syafei, M. Syaiful Dahlan, Rhani Umi, Melisa, Kiki Alfiansyah, Merita, Ikhwan.
16. Teman-teman SMA dan kuliah: Apriza, Danu, Ragiell, Mona, Agung Zulyan, Agung Nugraha, Azriyanda, Tio. Terkhusus untuk Eki, terima kasih selalu menyemangati, Semangat kuliahnya biar cepet wisuda.
17. Sahabat-sahabat KKN Kabupaten Tulang Bawang Barat, Kecamatan Gunung Terang, Desa Gunung Agung: Oca, Oci, El, Bayu, Pakde Rio, Ucen, Nona, Mef, Ratu, Ayu dan Emil Terima kasih buat pengalaman 40 hari yang indah, berkesan, dan tak terlupakan, semangat untuk skripsinya.
18. Para pembahas mahasiswa dan moderatorku dari proposal sampai hasil terima kasih sudah meluangkan waktunya (Yeen, Dara, frisca, Sylvia Yolanda, Mba Mona, Merita)

19. Keluarga Besar Universitas Lampung yang telah membantu saya selama saya belajar di Universitas Lampung.
20. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih atas bantuannya.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Akan tetapi saya berharap kiranya karya sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin

Bandar Lampung, Februari 2016
Penulis

Intan Maya Pratiwi