

Judul Skripsi

: **PENGARUH PENANGANAN KELUHAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) EKA CABANG KOTA BANDAR LAMPUNG**

Nama Mahasiswa

: **Dayu Winda Sari**

Nomor Pokok Mahasiswa : 1211011037

Program Studi


: **Manajemen**

Fakultas

: **Ekonomi dan Bisnis**

MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing


Aripin Ahmad, S.E., M.Si.
NIP. 19600105 198603 1 005


Roslina, S.E., M.Si.
NIP. 1970711 200501 2 002

2. Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Rr. Erlina, S.E., M.Si.
NIP. 19620822 198703 2 002