

**PENGARUH PENANGANAN KELUHAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) EKA CABANG
KOTA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh
DAYU WINDA SARI**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI

Pada
Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDARLAMPUNG
2016**