

**PENGARUH PENANGANAN KELUHAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH BANK PERKREDITAN RAKYAT
(BPR) EKA CABANG KOTA BANDAR LAMPUNG**

(SKRIPSI)

Oleh

Dayu Winda Sari



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2016**