DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR TABEL ..... **i**

DAFTAR BAGAN ..... **ii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah..... 7

1.3 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian..... 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu 9

2.2 Tinjauan Tentang Peranan 12

2.3 Tinjauan Tentang Komunikasi..... 13

2.4 Tinjauan Komunikasi Antar Pribadi 17

2.5 Tinjauan Tentang Polisi 27

2.6 Tinjauan Tentang Tindak Pidana Ringan 34

2.7 Kerangka Pikir 44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian 47

3.2 Fokus Penelitian..... 48

3.3 Karakteristik Informan..... 49

3.4 Sumber Data 51

3.5 Teknik Pengumpulan Data..... 51

3.6 Teknik Analisa Data …….. 53

3.7 Validitas Instrumen Penelitian ……... 53

BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

4.1 Sejarah Singkat Polresta Bandar Lampung 55

4.2 Visi dan Misi Polresta Bandar Lampung 59

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Objek Penelitian..... 63

5.2 Hasil Penelitian 64

5.3 Pembahasan ……... 91

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan …… 101

6.2 Saran …….. 103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN