

## SANWACANA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan kasih sayang-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Bauran Ritel terhadap Kepuasan Konsumen di UKM Mart Koperasi Mahasiswa Universitas Lampung”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, sehingga dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, motivasi, doa, saran dan kritik dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hi. Muhammad Fuad, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.
2. Bapak Dr. Abdurrahman, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.
3. Bapak Drs. Hi. Buchori Asyik, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.
4. Bapak Drs. Supriyadi, M.Pd., selaku Wakil Dekan III Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.

5. Bapak Drs. Zulkarnain, M.Si., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.
6. Bapak Drs. Tedi Rusman, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung, sekaligus sebagai Pembimbing II penulis yang telah banyak membantu, membimbing, memberikan saran dan meluangkan waktunya untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Drs. Yon Rizal, M.Si., selaku Pembimbing Akademik penulis sekaligus Pembimbing I yang telah banyak membantu, membimbing, memberikan saran dan meluangkan waktunya untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Drs. H. Nurdin, M.Si., selaku pembahas atas masukan-masukan demi perbaikan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung khususnya Program Studi Pendidikan Ekonomi atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
10. Saudara Novanda Bambang Setyadi selaku Ketua Koperasi Mahasiswa Universitas Lampung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjadikan UKM Mart Koperasi Mahasiswa Universitas Lampung sebagai tempat penelitian.
11. Saudara/i Pengurus Koperasi Mahasiswa Universitas Lampung yang telah memberikan informasi dan bantuan selama proses penelitian.

12. Konsumen UKM Mart Koperasi Mahasiswa Universitas Lampung yang telah bersedia menjadi subjek penelitian.
13. Orang tuaku tercinta Bapak Kamsin dan Ibu Munawaroh atas doa, cinta, dan kasih sayangnya yang tak terhingga kepada penulis.
14. Kakak-kakakku Muhili, Mariyah, Sopiah, dan Nurhayati serta adikku Apriyanti terima kasih atas semangat dan doa yang kalian berikan.
15. Keluarga besarku tercinta, yang turut memberikan dukungan dan doa untuk keberhasilanku.
16. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Ekonomi Angkatan 2012, yang senantiasa mendukung dan memberikan keceriaan dalam mengukir cerita indah di kampus tercinta. Meski tak kusebutkan satu persatu, namun terimakasih untuk kebersamaannya selama ini.
17. Sahabat-sahabatku Ria, Widya, Nurul, Putri, Angga, Indra, Deris, Aryan, Toni terima kasih atas semua kenangan dan kebersamaan selama ini, semoga persahabatan ini terus bertahan dan kita bisa meraih kesuksesan masing-masing tanpa saling melupakan.
18. Angga Hermansyah, terima kasih untuk dukungan dan kesediannya untuk menjadi teman, sahabat sekaligus seseorang yang selalu berusaha ada untuk penulis. Apapun yang terjadi nanti, Allah akan memberikan yang terbaik dengan cara-Nya.
19. Kak Wardani yang telah memberikan arahan, masukan, dan pelayanan yang bijak untuk penulis dan teman-teman yang lainnya.

20. Kakak tingkat yang telah memberikan informasi dan masukan tentang skripsi ini serta adik tingkat angkatan 2013, 2014, dan 2015 semoga sukses untuk kalian.
21. Guru-guruku di SD Negeri 1 Keteguhan, SMP Negeri 3 Bandar Lampung, dan SMK Negeri 4 Bandar Lampung, yang telah mendidik, mengajari, dan memberikan begitu banyak ilmu kepada penulis. Sungguh karena ilmu yang kalian berikan jualah, penulis mampu berada di Universitas Lampung hingga berhasil menyelesaikan skripsi ini.
22. Teman-temanku dari SD Negeri 1 Keteguhan, SMP Negeri 3 Bandar Lampung, dan SMK Negeri 4 Bandar Lampung, yang telah ikut menjadi bagian dari cerita hidupku.
23. Sahabatku sejak kecil, Septi dan Tari terima kasih kebersamaannya selama ini, semoga persahabatan kita yang sudah terjalin lama ini akan terus bertahan.
24. Bapak Ansoruddin beserta keluarga di Pekon Kuripan Kecamatan Limau Kabupaten Tanggamus, yang telah dengan hangat menerima keberadaan penulis dan teman-teman penulis dalam melaksanakan kegiatan KKN.
25. Teman-teman KKN-KT 2015 Pekon Kuripan Kecamatan Limau Kabupaten Tanggamus, Rian, Arif, Renata, Ida, Baiti, Dewi, Besta, Tia, dan Yaya.
26. Guru-guru dan staff SMA Negeri 1 Limau, Tanggamus, yang telah banyak memberikan bantuan, arahan, serta bimbingannya selama penulis melaksanakan kegiatan PPL.

27. Murid-muridku di SMA Negeri 1 Limau, Tanggamus, yang aku sayangi.  
Banyak pelajaran dan pengalaman yang ku dapat dari kalian, semoga keberhasilan kalian raih dengan gemilang.
28. Paskibra SMK Negeri 4 Bandar Lampung, kakak-kakak dan adik-adikku khususnya teman-teman seperjuanganku Bang Rion, Bang Delis, Bang Muklis, Bang Robin, Bang Wahyu, Ika, Desli, Meishya, Meita, Ria, Ani, Septi, Juwita, Yuli, MMS, Suci, Yolen, Hani, Suci, dan yang lainnya.
29. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan di atas kertas ini, namun penulis berterimakasih atas semuanya.

Semoga semua bantuan, bimbingan, dorongan, dan doa yang diberikan kepada penulis mendapatkan ridho dan pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Meskipun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin.

Bandar Lampung, Februari 2016  
Penulis,

Holilah