

## SANWACANA

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa terhadap Kepuasan Peserta Didik Kelas XII SMA pada Lembaga Bimbingan Belajar Nurul Fikri Cabang Rajabasa Bandar Lampung Tahun Pelajaran 2015/2016” adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) Falkutas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, motivasi, saran dan kritik yang telah diberikan oleh semua pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih seluruhnya kepada:

1. Bapak Dr. Hi. Muhammad Fuad, M.Hum., selaku Dekan Falkutas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;
2. Bapak Dr. Abdurrahman, M.Si., selaku Wakil Dekan I Falkutas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;
3. Bapak Drs. Hi. Buchori Asyik, M.Si., selaku Wakil Dekan II Falkutas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;

4. Bapak Dr. Hi. Muhammad Fuad, M.Hum., selaku Wakil Dekan III Falkutas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;
5. Bapak Drs. Zulkarnain, M.Si., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Falkutas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung;
6. Bapak Drs. Tedi Rusman, M.Si., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Falkutas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lampung yang sekaligus sebagai Pembimbing Akademik penulis, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan serta kesediaan meluangkan waktu dalam membimbing penulis untuk penyelesaian skripsi ini;
7. Bapak Drs. Hi. Nurdin, M.Si., selaku Pembimbing II yang telah banyak memotivasi dan meluangkan waktu untuk penyelesaian skripsi ini;
8. Bapak Drs. Yon Rizal, M.Si., yang telah bersedia menjadi pembahas penulis. Terima kasih untuk membantu penulis dalam skripsi;
9. Bapak dan Ibu Dosen FKIP Universitas Lampung khususnya Program Studi Pendidikan Ekonomi terima kasih atas bantuan dan bimbingannya;
10. Penanggungjawab Lembaga Bimbingan Belajar Nurul Fikri Cabang Rajabasa Bandar Lampung, yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian pada Lembaga Bimbingan Belajar Nurul Fikri Cabang Raja Basa Bandar Lampung;
11. Karyawan Lembaga Bimbingan Belajar Nurul Fikri Cabang Raja Basa Bandar Lampung yang telah memberikan banyak bantuan dan informasi kepada penulis;

12. Bapak dan ibu yang selalu mendukung setiap langkahku serta doa yang tak pernah henti dihaturkan disetiap sujudmu, serta adik-adikku Wahyu Handoko dan Murdiyono tersayang;
13. Keluarga besar Abah Sulaiman yang selalu mendoakanku, kakek, nenek, uyut, om, paman, bibi, juga semua kakak dan adik sepupuku tersayang;
14. Sahabat surgaku ODOJ 2710 yang selalu memotivasi dan menginspirasi di dalam kehidupanku terkhusus admin yang selalu siap siaga teh Diyu dan teh Rena;
15. Sahabat sejati ku Rosidah, M. Karel Saputra dan Melyansah yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya, terimakasih atas kebersamaan kita menuju cita-cita terbesar kita *guys*;
16. Sahabat seperjuanganku angkatan 2012 dalam kebersamaan di FKIP Pendidikan Ekonomi Holilah, Widya, Nurul, Putri, Aryan, Angga, Indra, Toni, Deris. Terimakasih sahabat, sukses untuk semua hayalan kita;
17. Teman-teman Pendidikan Ekonomi angkatan 2012, Resta, Yuliana, Zulistya, Ades, Pajrin, Yunita, Kodri, Tri, Ayu, Made Desi, Nur Istiqomah, Erma, Ike, Mentari, Laras, Lilis, Ega, Gusmi, Ikhsan, Erwin, Kasma, Tri, Rena, Rizki, Anis, Ririn, Melya dan seluruh angkatan 2012 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terimakasih atas doa dan dukungannya;
18. Untuk Heni di Yogyakarta terimakasih untuk motivasi dan dukungannya dari jauh, walaupun jarak membentang tetap terasa duduk bersebelahan;
19. Untuk para guru SDN 2 Talang, terkhusus Ibu Suwarni dan Ibu Tri, terimakasih dan terpujilah wahai engkau Ibu Bapak Guruku;

20. Untuk para guru SMPN 3 Bandar Lampung, terkhusus Bapak Sugiyono Kepala Sekolah yang penuh tanggung jawab, Ibu Melas, Ibu Yeti, dan Pak Alwani, terimakasih telah mengajarkanku arti pendidikan;
21. Untuk para guru SMAN 4 Bandar Lampung, terkhusus Ibu Inny Hikmatin ibu guruku tersayang yang selalu ikhlas dalam mendidik *you are the best teacher* bu, Ibu Siti, Miss. Lasma dan Ibu Ginting, terimakasih untuk pendidikannya;
22. Teman-teman ku SDN 2 Talang angkatan 2001, SMPN 3 Bandar Lampung angkatan 2007, dan SMAN 4 Bandar Lampung angkatan 2009;
23. Untuk para tutor Liqo ku di ROHIS SMAN 4 Bandar Lampung, Mba Nur, Mba Nadya, Mba Voni, Mba Ika, Mba Wahyu, Mba Amel, Mba Wiwit, Mba Nanda, Mba Tingut, Mba Rizka dan lain-lain. Kakak-kakak ROHIS Kak Wahyu, Kak Habibi, Kak Arista, Kak Arya, Kak Sandika, Kak Hartono dan lain-lain. Teman-teman seperjuangan di ROHIS Rosidah, Nia, Syatira, Anita, Ulfa Mora, Ayu, Mona, Resti, Dwi, Dea, Fauzi, Fauzan, Geri dan lain-lain, terimakasih untuk perjuangannya dan kebersamaannya selama ini;
24. Pejuang OSIS SMA Negeri 4 Bandar Lampung dan SMP Negeri 3 Bandar Lampung. Terimakasih atas pembelajaran dan kesolidan kalian;
25. Paskibra SMA Negeri 4 Bandar Lampung. Heru, Adit, Mba Ulfa, Mb Rizka, Yunita, semuanya terimakasih banyak;
26. Pramuka dan Paskibra SMP Negeri 3 Bandar Lampung; Bunda, para pelatih, teman-teman, adik-adik, kakak-kakak tetap semangat selalu dan terimakasih banyak;
27. Mas Arif Budiman, Kepala LBB Primagama Teluk Betung, terimakasih untuk motivasi dan dukungannya;

28. Teman-teman KKN-KT 2015 Sri, Merta, Tari, Mearlyn, Lusi, Kak Ardika, Fajar, dan Indri; terimakasih atas kebersamaannya selama ini;
29. Bapak Sirajuddin dan Ibu Alin yang telah menerima saya dengan sangat positif di tempat KKN-KT Lampung Barat, menjadi Bapak dan Ibu angkatku terimakasih;
30. Guru-guru tempat saya PPL SMPN 1 Batu Brak, khususnya Bapak Manzulin yang bersedia mendidik kami, terimakasih banyak;
31. Murid-muridku di SMPN 1 Batu Brak yang saya sayangi;
32. Seluruh Kakak tingkat serta adik-adik tingkat 10, 11, 13, 14, 15 Pendidikan Ekonomi yang sudah berkarya maupun yang masih berusaha berkarya semoga sukses, tak lupa juga Om Herdi dan Kak Dani yang selalu memberikan arahan dan semangat kepada kami Mahasiswa Pendidikan Ekonomi;
33. Para Pendidik yang turut membantu kesuksesan saya. Terimakasih banyak;
34. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan di atas kertas ini namun penulis berterimakasih atas semuanya;

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka dan ucapan terimakasih. Namun demikian, penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Bandar Lampung,      Februari 2016  
Penulis

Ria Faujiah