

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- . . 2007. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- . . 2009. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Basrowi, dan Akhmad Kasinu. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial*. Kediri: CV. Jenggala Pustaka Utama.
- . . 2007. *Metodologi Penelitian Sosial*. Kediri: CV. Jenggala Pustaka Utama.
- Budiarti, Yesi. 2007. *Pengaruh Kualitas Jasa Pendidikan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Perguruan Tinggi AMIK DIAN CENDIKIA (DCC) Lampung Kampus Pringsewu Kabupaten Tanggamus Tahun 2007*. (Skripsi). Universitas Lampung.
- Daryanto. 2013. *Sari Kuliah Manajemen Pemasaran*. Bandung: PT Sarana Tutorial Nurani Sejahtera.
- . 2011. *Sari Kuliah Manajemen Pemasaran*. Bandung: PT Sarana Tutorial Nurani Sejahtera.
- Fatmah. 2006. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa terhadap Kepuasan Konsumen pada Siswa Bimbingan dan Konsultasi Belajar Al-Qolam Bandar Lampung Tahun Akademik 2005/2006*. (Skripsi). Universitas Lampung
- Kotler, Philip dan Kevin Lane. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 20001. *Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan, dan Pengendalian*. Jakarta: Erlangga.

- Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran Edisi Milenium Jilid 1 dan 2*. Jakarta: PT. Prehallindo.
- Kotler, Philip dan Amstrong, Gary. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran Edisi Millenium Jilid 1*. Jakarta: PT. Prehallindo.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa, Teori dan Praktek*. Jakarta: Salemba Empat.
- M. Sadeli, Lili dan Ukas Maman. 2000. *Pengantar Bisnis Ilmu Menjual*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nofitasari, Desi. 2010. *Pengaruh Persepsi Konsumen Tentang Harga Jual Produk Dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Pada Koperasi Mahasiswa Universitas Lampung 2010*. (Skripsi). Universitas Lampung.
- Novadila, Heppy. 2006. *Analisis Kepuasan Konsumen Ditinjau dari Kualitas Jasa Pendidikan pada Lembaga Pendidikan Primagama Cabang Pahoman Bandar Lampung Tahun Akademik 2005/2006*. (Skripsi). Universitas Lampung.
- Payne, Andrian. 2000. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Riduwan. 2006. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung : Alfa Beta.
- Siswono, Dani. 2003. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT Tiga Berlian Auto Finance di Jakarta*. Universitas Lampung.
- Stanton, Wiliam. 2000. *Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- . 2009. *Metode Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- . 2010. *Metode Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sudarmanto, R Gunawan. 2005. *Analisis Regresi Linier Ganda dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sudjana. 2002. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- . 2005. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.

Supranto, J. 2003. *Metode Riset dan Aplikasinya dalam Pemasaran*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Swastha, Basu. 2000. *Manajemen Pemasaran Modern Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Liberty.

Tjiptono, Fandy. 2002. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.

—————. 2005. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.

—————. 2006. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, Fandy dan Diana, Anastasia. 2001. *Total Quality Manajemen*. Yogyakarta: Andi.

Undang-Undang Sisdiknas. No. 39 Tahun 2002. Jakarta: Sinar Grafika.

Universitas Lampung. 2012. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandar Lampung.