

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP
KEPUASAN PESERTA DIDIK KELAS XII SMA PADA LEMBAGA
BIMBINGAN BELAJAR NURUL FIKRI CABANG RAJABASA BANDAR
LAMPUNG TAHUN PELAJARAN 2015/2016**

Oleh

Ria Fauziah

Skripsi

Sebagai Salah Satu untuk Mencapai Gelar
SARJANA PENDIDIKAN

Pada

Program Studi Pendidikan Ekonomi
Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2016**