

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|----------------|
| 1. Perkembangan Jumlah Peserta Didik Kelas XII SMA Pada Lembaga Bimbingan Belajar Nurul Fikri Cabang Rajabasa Bandar Lampung Pada Tahun 2013, 2014, 2015 | 4 |
| 2. Perkembangan Data Peserta Didik yang Diterima PTN Jalur SNMPTN (Jalur Undangan) Tahun 2013, 2014, 2015 | 5 |
| 3. Hasil Wawancara Terhadap 20 Peserta Didik Kelas XII SMA Pada Lembaga Bimbingan Belajar Nurul Fikri Cabang Rajabasa Bandar Lampung | 6 |
| 4. Hasil Penelitian yang Relevan Jumlah Peserta Didik Kelas XII SMA pada Lembaga Bimbingan dan Konsultasi Belajar Nurul Fikri Cabang Rajabasa Bandar Lampung Tahun Ajaran 2015/2016 | 21 |
| 5. Alokasi Proporsional Sampling..... | 32 |
| 6. Indikator dan Sub Indikator Variabel..... | 34 |
| 7. Indeks Korelasi Reliabilitas | 36 |
| 8. Analisis Varians Anova..... | 44 |
| 9. Jam Kerja Tentor Lembaga Bimbingan Belajar Nurul Fikri Cabang Rajabasa Bandar Lampung | 48 |
| 10. Distribusi Frekuensi Bukti Fisik/ <i>Tangibles</i> (X_1) | 66 |
| 11. Kategori Variabel Bukti Fisik/ <i>Tangibles</i> pada Peserta Didik Kelas XII SMA di LBB Nurul Fikri Cabang Rajabasa Bandar Lampung Tahun 2015 | 68 |
| 12. Kategori Variabel Bukti Fisik/ <i>Tangibles</i> pada Peserta Didik Kelas XII SMA di LBB Nurul Fikri Cabang Rajabasa Bandar Lampung Tahun 2015 | 69 |

| | |
|--|----|
| 13. Distribusi Frekuensi Keandalan/ <i>Reliability</i> (X_2) | 71 |
| 14. Kategori Variabel Keandalan/ <i>Reliability</i> pada Peserta Didik Kelas XII SMA di LBB Nurul Fikri Cabang Rajabasa | |
| 15. Bandar Lampung Tahun 2015..... | 72 |
| 16. Distribusi Frekuensi Daya Tanggap/ <i>Responsiveness</i> (X_3)..... | 74 |
| 17. Kategori Variabel Daya Tanggap/ <i>Responsiveness</i> pada Peserta Didik Kelas XII SMA di LBB Nurul Fikri Cabang Rajabasa Bandar Lampung Tahun 2015..... | 75 |
| 18. Distribusi Frekuensi Jasa Jaminan/ <i>Assurance</i> (X_4) | 78 |
| 19. Kategori Variabel Jaminan/ <i>Assurance</i> pada Peserta Didik Kelas XII SMA di LBB Nurul Fikri Cabang Rajabasa Bandar Lampung Tahun 2015..... | 79 |
| 20. Distribusi Frekuensi Jasa Empati/ <i>Empathy</i> (X_5)..... | 81 |
| 21. Kategori Variabel Empati/ <i>Empathy</i> pada Peserta Didik Kelas XII SMA di LBB Nurul Fikri Cabang Rajabasa Bandar Lampung Tahun 2015..... | 82 |
| 22. Distribusi Frekuensi Kepuasan Peserta Didik (Y) | 84 |
| 23. Kategori Variabel Kepuasan Peserta Didik Kelas XII SMA di LBB Nurul Fikri Cabang Rajabasa Bandar Lampung Tahun 2015 | 85 |
| 24. Hasil Perhitungan Uji Normalitas | 87 |
| 25. Rekapitulasi Uji Normalitas | 88 |
| 26. Hasil Perhitungan Homogenitas..... | 89 |
| 27. Rekapitulasi Uji Homogenitas | 89 |
| 28. Hasil Uji Kelinearan Bukti Fisik/ <i>Tangibles</i> (X_1)..... | 90 |
| 29. Hasil Uji Kelinearan Keandalan/ <i>Reliability</i> (X_2)..... | 91 |
| 30. Hasil Uji Kelinearan Daya Tanggap/ <i>Responsiveness</i> (X_3)..... | 91 |
| 31. Hasil Uji Kelinearan Jaminan/ <i>Assurance</i> (X_4) | 91 |
| 32. Hasil Uji Kelinearan Empati/ <i>Empathy</i> (X_5)..... | 91 |

| | |
|---|-----|
| 33. Kesimpulan Hasil Uji Linieritas Garis Regresi..... | 92 |
| 34. Rekapitulasi Uji Multikolinearitas | 93 |
| 35. Hasil Pengujian Autokorelasi..... | 95 |
| 36. Rekapitulasi Hasil Uji Heterokedastisitas X_1 , X_2 , X_3 , X_4 dan X_5 | 96 |
| 37. Hasil Uji Hipotesis Pertama | 98 |
| 38. Hasil Uji Hipotesis Kedua..... | 101 |
| 39. Hasil Uji Hipotesis Ketiga | 103 |
| 40. Hasil Uji Hipotesis Keempat..... | 106 |
| 41. Hasil Uji Hipotesis Kelima | 108 |
| 42. Hasil Uji Hipotesis Keenam..... | 111 |