

Judul Skripsi

**: PENGARUH DIMENSI KUALITAS
PELAYANAN JASA TERHADAP
KEPUASAN PESERTA DIDIK KELAS XII
SMA PADA LEMBAGA BIMBINGAN
BELAJAR NURUL FIKRI CABANG
RAJABASA BANDAR LAMPUNG TAHUN
PELAJARAN 2015/2016**

Nama Mahasiswa

: Ria Faujiah

Nomor Pokok Mahasiswa : 1213031077

Program Studi

: Pendidikan Ekonomi

Jurusan

: Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Fakultas

: Keguruan dan Ilmu Pendidikan

MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

Drs. Tedi Rusman, M.Si.

NIP 19600826 198603 1 001

Pembimbing II,

Drs. Hi. Nurdin, M.Si.

NIP 19600817 198603 1 003

2. Mengetahui

Ketua Jurusan

Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial,

Drs. Zulkarnain, M.Si.

NIP 19600111 198703 1 001

Ketua Program Studi

Pendidikan Ekonomi,

Drs. Tedi Rusman, M.Si.

NIP 19600826 198603 1 001