

ABSTRAK

PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN PADA TOKO BUKU FAJAR AGUNG BANDARLAMPUNG

Oleh

NATASYA FARA AULIA

Setiap perusahaan mempunyai tujuan yang hendak akan dicapai dan tujuan utama dari perusahaan adalah memperoleh keuntungan. Perusahaan harus memiliki manajemen yang efektif untuk dapat mencapai tujuan tersebut. Persaingan antar perusahaan terjadi dalam berbagai bidang, baik itu bidang produksi, pemasaran, penguasaan teknologi, persaingan harga, kualitas pelayanan, kualitas produk, dan sebagainya. Toko Buku Fajar Agung merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan. Perusahaan ini berlokasi di Jalan Raden Intan No. 61 Bandarlampung.

Beberapa jabatan di Toko Buku Fajar Agung kurang memiliki keterampilan dan gaji karyawan tergolong rendah hal ini menjadi indikasi bahwa karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja karyawan tidak terpenuhi dengan baik, maka permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah karakteristik pekerjaan berpengaruh terhadap komitmen karyawan pada Toko Buku Fajar Agung Bandarlampung, apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen karyawan Toko Buku Fajar Agung Bandarlampung, dan apakah karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja secara bersama –sama berpengaruh terhadap komitmen karyawan Toko Buku Fajar Agung Bandarlampung.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan, kepuasan kerja, komitmen karyawan dan besarnya pengaruh karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja secara parsial dan simultan terhadap komitmen karyawan pada Toko Buku Fajar Agung Bandarlampung. Data dalam penelitian

ini diperoleh dari hasil wawancara dan pengisian kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 40 orang. Metode pengumpulan data menggunakan skala likert. Pengolahan data menggunakan SPSS 16.0 for windows. Alat analisis yang digunakan adalah metode regresi linier berganda dan uji validitas menggunakan korelasi *Pearson Product Moment* dan uji reliabilitas menggunakan syarat *Cronbachs Alpha* $>0,6$.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial (1) karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen karyawan (2) kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap komitmen karyawan (3) karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan. Saran bagi perusahaan, agar manajemen perusahaan selalu berupaya untuk dapat meningkatkan keterampilan karyawan dan kepuasan kerja karyawannya, sehingga komitmen karyawan tetap terjaga.

Kata Kunci : Karakteristik pekerjaan, Kepuasan kerja, Komitmen karyawan