

SANWACANA

Puji syukur penulis panjatkan ke –hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Karyawan pada Toko Buku Fajar Agung Bandarlampung”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Lampung. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Satria Bangsawan, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Dr. Rr. Erlina, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
3. Ibu Yuningsih, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
4. Bapak Muslimin, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing akademik selama penulis menjadi mahasiswa yang telah membantu dan memberikan saran kepada penulis.

5. Ibu Roesnelly Roesdi, S.E., M.Si selaku pembimbing pertama terima kasih atas kesediaannya dalam memberikan bimbingan, saran, kritik, motivasi yang diberikan selama proses penyelesaian skripsi.
6. Ibu Dina Safitri, S.E., MIntnlBus selaku pembimbing kedua terima kasih atas kesediaannya dalam memberikan bimbingan, saran, pengetahuan, kritik dan motivasi yang diberikan selama dalam proses penyelesaian skripsi.
7. Bapak Dr. Ribhan, S.E., M.Si selaku dosen penguji utama pada ujian skripsi, terima kasih atas kesediaannya untuk segala kritik, saran dan nasihat yang diberikan kepada penulis.
8. Bapak Gede selaku Manajer Toko Buku Fajar Agung Bandarlampung atas bantuan yang diberikan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung, khususnya pada dosen Jurusan Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang telah memberikan ilmu sehingga mendukung teori yang digunakan untuk menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung atas bantuan yang diberikan selama ini.
11. Kedua orang tua tercinta Bapak Ramli Rauf dan Ibu Mu'arifah, serta adik – adikku Tiara, Agil, Shakti, Sultan atas untaian doa yang tidak pernah putus dipanjatkan serta kasih sayang dan dukungan yang tanpa henti diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan studi ini.
12. Seluruh keluarga besar, Eyang, Tante, Ami, Om, serta adik – adikku tercinta (Nca, Callys, Fattan, Ical, Karla, Tata, Maher, Quthbi) atas doa, dukungan, kasih sayang yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan studi ini.

13. Sahabat –sahabat terbaik dari semasa sekolah, Dewi Ninda Wulandari, Shelly Malinda Azwar, Dede S, Frisca Dewi, Nita Lingga Ardila, Roro Fitriani H.P, Utari Eka Putri, dan Rizki Yuli Astuti atas doa dan dukungannya selama ini.
14. Sahabat –sahabat terbaik Kenny Tampani, Vinie Anuary Putri, Maryani, Nopiani, Muhamad Husaini dan Lia Hermanto atas suka duka, dukungan, dan doa yang diberikan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
15. Teman –teman seperjuangan Any, Heylin, Bella, Warits, Muli, Akil, Feby, Atsil, Dayu, Faradila, Alnia, Arman, Cisca, Chintya, Lusiana, Dewi, Dwi, Fitri, Liana, Pita, Fina, Ilal, Rian, Lia F, Novi H, Endah, Niken, Laras, dll atas doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
16. Teman-teman KKN Desa Bangun Rejo Kak Hendra, Sebastian, Mbak Eva dan Rita atas doa, dukungan dan pengalamannya selama ini.
17. Teman-teman Manajemen Sumber Daya Manusia 2012 yang luar biasa dan memberikan hal-hal yang sangat berkesan bagi penulis.
18. Teman-teman Manajemen 2012 terima kasih atas kebersamaan, kebaikan serta dukungan yang diberikan kepada penulis.
19. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap semoga skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandarlampung, 12 Februari 2016
Penulis,

Natasya Fara Aulia