

## **BAB V**

### **SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN**

#### **5.1 Simpulan**

Hasil penelitian dan pembahasan mengenai karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja terhadap komitmen karyawan pada Toko Buku Fajar Agung Bandarlampung yang dilakukan oleh peneliti, maka simpulannya adalah diterangkan sebagai berikut :

1. Secara parsial variabel karakteristik pekerjaan (X1) berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen karyawan (Y) pada Toko Buku Fajar Agung Bandarlampung.
2. Secara parsial variabel kepuasan kerja (X2) tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan (Y) pada Toko Buku Fajar Agung Bandarlampung.
3. Secara simultan karakteristik pekerjaan (X1) dan kepuasan kerja (X2) secara bersama –sama berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen karyawan (Y) pada Toko Buku Fajar Agung Bandarlampung.

## 5.2 Saran

Simpulan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka ada beberapa saran antara lain sebagai berikut :

1. Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan, maka diharapkan kepada Toko Buku Fajar Agung agar selalu berupaya untuk dapat meningkatkan keterampilan dan kepuasan kerja karyawannya, sehingga komitmen karyawan tetap terjaga.
2. Karyawan Toko Buku Fajar Agung harus mempunyai semangat kerja yang tinggi untuk dapat mencapai target yang telah ditentukan perusahaan sehingga pemberian kompensasi kepada karyawan sesuai dengan asas adil, layak, dan wajar, agar kompensasi yang diterima karyawan sesuai dengan kontribusinya kepada perusahaan.
3. Atasan Toko Buku Fajar Agung dapat melakukan diskusi mengenai keluhan – keluhan karyawan dalam menjalankan tugasnya, sehingga karyawan merasa nyaman dan senang dalam menjalankan tugasnya.
4. Informasi kepada penelitian selanjutnya, karyawan Toko Buku Fajar Agung lebih dominan mengenai karakteristi pekerjaan khususnya keterampilan karyawan dalam meningkatkan komitmen karyawan dan diharapkan peneliti selanjutnya memperbesar cakupan untuk meneliti karakteristik pekerjaan.

### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Ada beberapa keterbatasan dalam penelitian ini yang perlu disampaikan sebagai bahan pertimbangan bagi penelitian berikutnya :

1. Ruang lingkup penelitian ini terbatas pada satu tempat yaitu Toko Buku Fajar Agung Bandarlampung yang berlokasi di Jalan Raden Intan.
2. Pengukuran variabel dalam penelitian ini hanya menggunakan kuesioner, sehingga kemungkinan jawaban dari responden tidak mencerminkan keadaan yang sebenarnya dikarenakan kondisi –kondisi tertentu para responden.
3. Bagi penelitian selanjutnya, penulis menyarankan hendaknya perlu menambah jumlah sampel dan memperluas wilayah penelitian sehingga tingkat generalisasi lebih tinggi.