

DAFTAR ISI

Halaman

COVER.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	v

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Manfaat Penelitian.....	21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
2.2 Karakteristik Pekerjaan.....	25
2.2.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	25
2.2.2 Indikator –indikator Karakteristik Pekerjaan.....	27
2.3 Kepuasan Kerja.....	28
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	29
2.3.2 Indikator –indikator Kepuasan Kerja.....	29
2.4 Komitmen Karyawan.....	31
2.4.1 Pengertian Komitmen Karyawan.....	31
2.4.2 Faktor –faktor Komitmen Karyawan.....	33
2.4.3 Komponen Komitmen Karyawan.....	33
2.5 Kerangka Pemikiran.....	34
2.6 Hipotesis Penelitian.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	38
3.2 Jenis Penelitian.....	38
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian.....	39
3.4 Sumber Data.....	40

3.4.1	Data Sekunder.....	40
3.4.2	Data Primer.....	41
3.5	Populasi dan Sampel.....	42
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.6.1	Penelitian Lapangan.....	43
3.6.2	Penelitian Kepustakaan.....	44
3.7	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.8	Uji Instrumen Penelitian.....	46
3.8.1	Uji Validitas.....	46
3.8.2	Uji Realibilitas.....	47
3.9	Deskripsi Hasil Survei.....	48
3.10	Analisis Data.....	49
3.10.1	Analisis Data Kualitatif.....	49
3.10.2	Analisis Data Kuantitatif.....	49
3.11	Metode Analisis Data.....	50
3.12	Pengujian Hipotesis.....	51
3.12.1	Uji t (parsial).....	51
3.12.2	Uji F (simultan).....	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Karakteristik Responden.....	53
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
4.2	Uji Instrumen Penelitian.....	56
4.2.1	Uji Validitas.....	56
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	58
4.3	Pengujian Hipotesis.....	59
4.3.1	Uji T (Parsial).....	60
4.3.2	Uji F (Simultan).....	62
4.4	Analisis Data Kuantitatif.....	63
4.5	Analisis Data Kualitatif (Deskripsi Pernyataan Responden).....	65
4.6	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Karyawan..	81
4.7	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan.....	81
4.8	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan.....	82

BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

5.1	Simpulan.....	83
5.2	Saran.....	84
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN