

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH DIMENSI *SERVQUAL* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI BENGKEL “ ABADI SERVICE” TAMBAHREJO PRINGSEWU LAMPUNG TAHUN 2015**

Nama Mahasiswa : **Nungky Kurnia Putri**

No. Pokok Mahasiswa : **1213031065**

Program Studi : **Pendidikan Ekonomi**

Jurusan : **Pendidikan IPS**

Fakultas : **Keguruan dan Ilmu Pendidikan**



Pembimbing I,

Drs. Hi. Nurdin, M.Si.
NIP 19600817 198603 1 003

Pembimbing II,

Drs. Tedi Rusman, M.Si.
NIP 19600826 198603 1 001

2. Mengetahui

Ketua Jurusan
Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Drs. Zulkarnain, M.Si.
NIP 19600111 198703 1 001

Ketua Program Studi
Pendidikan Ekonomi

Drs. Tedi Rusman, M.Si.
NIP 19600826 198603 1 001