

**ANALISIS PENGARUH DIMENSI *SERVQUAL* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI BENGKEL “ABADI SERVICE”
TAMBAHREJO PRINGSEWU LAMPUNG TAHUN 2015**

(Skripsi)

Oleh

Nungky Kurnia Putri



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2016**