

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kisi-Kisi Angket
2. Angket Uji Coba
3. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket X₁
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket X₂
5. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket X₃
6. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket X₄
7. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket X₅
8. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Y
9. Data Uji Coba Angket X₁
10. Data Uji Coba Angket X₂
11. Data Uji Coba Angket X₃
12. Data Uji Coba Angket X₄
13. Data Uji Coba Angket X₅
14. Data Uji Coba Angket Y
15. Rekapitulasi Skor Angket
16. Uji Normalitas Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa (X) dan Kepuasan Pelanggan (Y)

17. Homogenitas Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa (X) dan Kepuasan Pelanggan (Y)
18. Uji Linearitas
19. Uji Multikolinearitas
20. Uji Autokorelasi
21. Uji Heteroskedastisitas
22. Pengujian Hipotesis
23. Surat Pengajuan Judul
24. Surat Izin Penelitian Pendahuluan
25. Surat Izin Penelitian
26. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari Bengkel “ABADI SERVICE” Tambahrejo
27. Daftar Hadir Seminar Proposal
28. Daftar Hadir Seminar Hasil