

## SANWACANA

*Bismillahirrohmanirrohim*

*Alhamdulillahilabbil 'alamin*, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Sikap dan Kepuasan Konsumen Rumah Tangga terhadap Teh Celup Hitam Sariwangi dan Sosro di Bandar Lampung”**. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Baginda Muhammad SAW, juga kepada keluarga, dan para sahabatnya.

Dalam penyelesaian skripsi ini, dari awal hingga akhir, terdapat banyak pihak yang telah memberikan sumbangsih, bantuan, nasihat, serta saran-saran yang membangun. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Dr. Ir. Dyah Aring Hepiana L., M.Si selaku pembimbing pertama, yang telah membimbing, memotivasi, dan mengarahkan penulis dalam melakukan penelitian dan menyusun skripsi ini. Terima kasih atas bimbingan, saran, serta nasehat dalam penulisan skripsi ini.
2. Ir. Achdiansyah Soelaiman, M.P. selaku pembimbing ke dua dan pembimbing akademik, yang telah banyak memberikan bimbingan, memotivasi, dan mengarahkan penulis dalam melakukan penelitian dan menyusun skripsi ini.

3. Dr. Ir. Wuryaningsih Dwi Sayekti, M.S selaku pembahas, yang telah memberikan kritik, nasehat dan saran demi perbaikan skripsi.
4. Seluruh dosen dan karyawan Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Lampung atas semua bimbingan, pengajaran, pelayanan, dan bantuan yang telah diberikan.
5. Kedua orangtua penulis, Ayahanda Hi. Meidi Hamzah, S.E. dan Ibunda Dra. Hj. Else Sari, terimakasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang telah diberikan. Saudaraku tercinta Rizki Amelia Febrina S.P, M.M., Ayu Tiara Meriza, dan Annisa Nayla Meriza, yang telah mendoakan dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Sahabat- sahabat kesayangan: Nisya Prita Karnila, Silvy Dara Mitha, Susi Susanti, Kurnisa Ayi Pertiwi, Devi Ariantika, Ellis Nur Hidayati, Andini Fitria Hadi, Annisa Incamilla, Ike Patrisia, Annisa Lathifa, Elsa Rina Margaretha S, Yoshe Wahyu dan Syani A. Alkautzar atas saran, motivasi, tenaga, perhatian, dan waktunya kepada penulis dalam melakukan penelitian dan penulisan skripsi.
7. Teman-teman seperjuangan: Reza, Hendra, Bara, Irani, Yuni, Lina, Terisia, Tati, Sastra, Ita, Erisa, Meitri, Raisa, Ayulia, Chandra, Altri, Rifki, David, Pram, Roche, Yudha, Riza, Doni, Ajus, Jale, Kholis dan Cherrya atas bantuan, keceriaan, kesetiakawanan, dan motivasi kepada penulis dalam penelitian.
8. Teman-teman seperjuangan di Agribisnis 2010: Hani, Marcella, Dwi, Aria, Madon, Sinta, Neno, Nita, Vanessa, Eli, Novita, Meita, Huda, Hasni, Adel, Dimash, Dani P, Danny Imam, Wida, Septa, Vega, Ervina, Ayas, Wayan,

Yoandra, Ludi, Edo, Deby, Mamat, Seta, Kahfindra, serta teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuannya.

9. Atu dan kiyai Agribisnis 2006, 2007, 2008 dan 2009, adinda Agribisnis 2011, 2012 dan 2013 atas dukungan dan bantuan kepada penulis.
10. Almamater tercinta dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna, namun ada sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat. Aamiin.

Bandar Lampung,

Penulis

**Fitria Meriza**