

ABSTRACT**EFFECT Accounting Information System User Satisfaction on Employee
Performance Financial Section Pharmaceutical Company
In Bandar Lampung****By****Neta Agnes Tobing**

This study aims demonstrate empirically to accounting information system user satisfaction on employee performance of finance at a pharmaceutical company in Bandar Lampung.

The population in this study are employees of the finance and administration who have access to use Accounting Information Systems Applications in Pharmaceutical Company in Bandar Lampung, the amount of sample that can be representative of the population to be studied is a many as 55 respondents. Methods of data analysis in this study using multiple linear regression. The research concludes that is known that the variable quality of service, the quality of information system and quality of information has positive influence on employee performance of financial at a pharmaceutical company in Bandar Lampung.

**Keywords : Accounting Information Systems, User Satisfaction, and
Employee Performance**

ABSTRAK

Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Keuangan Perusahaan Farmasi di Kota Bandar Lampung

Oleh

Neta Agnes Tobing

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris kepuasan pengguna Sistem Informasi Akuntansi terhadap kinerja karyawan bagian keuangan pada perusahaan farmasi yang ada di Kota Bandar Lampung.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian keuangan dan administrasi yang mempunyai akses untuk menggunakan Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan Farmasi di Bandar Lampung, besarnya sampel yang dapat mewakili populasi untuk diteliti adalah sebanyak 55 orang responden sampel yang akan diteliti. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa dapat diketahui bahwa variabel kualitas layanan, kualitas sistem informasi dan kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan bagian keuangan pada perusahaan farmasi yang ada di Kota Bandar Lampung.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Kepuasan Pengguna, dan Kinerja Karyawan