

## ABSTRAK

### HUBUNGAN PEMAHAMAN TENTANG KEWAJIBAN PESERTA BPJS KESEHATAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI DESA TANJUNG HARAPAN SEPUTIH BANYAK LAMPUNG TENGAH

Oleh

*Apriyanda Kusuma Wijaya*

Tujuan penelitian ini untuk menjelaskan hubungan pemahaman tentang kewajiban peserta BPJS kesehatan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Desa Tanjung Harapan Kecamatan Seputih Banyak. Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, subyek yang diteliti merupakan peserta BPJS kesehatan di Desa Tanjung Harapan, yang berjumlah 604 orang. Sampel yang diambil sebesar 10% atau 60 orang yang tersebar secara acak (*random sampling*). Teknik pengumpulan data menggunakan angket, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan *Chi Kuadrat*.

Hasil penelitian berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, maka terdapat hubungan pemahaman tentang kewajiban peserta BPJS kesehatan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Desa Tanjung Harapan Seputih Banyak dalam kategori keamatan kuat, dengan  $X^2 = 19,23$ ,  $C = 0,493$  dan  $C_{maks} = 0,82$  lalu terletak pada kategori keamatan kuat dengan nilai  $\in_{KAT} = 0,60$ . pemahaman tentang kewajiban peserta BPJS kesehatan cenderung paham dengan banyak 22 responden dari 60 responden (36,7%), dan cenderung dimanfaatkan dengan besar presentase 50% atau 30 responden. Oleh karena itu diharapkan peserta BPJS kesehatan memahami prosedur-prosedur atau administrasi yang harus dipenuhi untuk mendapatkan pelayanan yang sesuai.

**Kata kunci :** kewajiban peserta BPJS, pelayanan kesehatan, pemahaman.