

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1985). From Intention to Actions: A Theory of Planned Behavior. dalam J.Kuhl and J. Beckmann (Eds). Action-Control: From Cognition to Behavior, hal 11-39. New York: Springer
- (1988). Atitude, Personality, and Behavior. Milton Keynes. England: Open University Perss
- (1991). Theory of Planned Behavior: Organizational Behavior and Human Decision Processes. University of Massachusetts : Academic Press.
- Ajzen, Icek, 2002. *Constructing a TPB Questionnaire: Conceptual and Methodological Considerations*. September (Revised January, 2006).
- Allport, G.W. 1935. *Attitudes* dalam Handbook for Social Psychology. C.Murchison (ed), Worcester, Mass : Clarc University Press.
- Baron, R. A., Byrne, D. (1997). *Social Psychology*. Boston : Allyn & Bacon
- Blanthorne, C. M. 2000. The Role of Opportunity and Beliefs On Tax Evasion: A Struc-tural Equation Analysis. Dissertation. Arizona State University.
- Bobek, D. dan Richard C. Hatfield. 2003. An Investigation of Theory of Planned Behavior and the Role of Moral Obligation in Tax Compliance. Behavioral Research in Accounting. **15**: 13 – 38.
- Brown, R.E & Mazur, M.J 2003. IRS'S Comprehensive Approach to compliance Measurement national Tax Journal Vol 56, No 3 pp; 123-145
- Budiono, B. 2003 *Pelayanan Prima Perpajakan*, Rineka Cipta : Jakarta.
- Burton, Richard. 2002. Penerapan Sanksi Pidana Dan Sanksi Administrasi Dalam Hukum Pajak, Jurnal Perpajakan Indonesia, Volume 1 No 6 : 32-35
- Burton, R. 2007. *Kajian Aktual Perpajakan*. Jakarta : Salemba Empat.
- B. M. Sitorus (2003), *Analisis Dampak Krisis Ekonomi Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan*, Tesis Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Chin, W.W., Newsted, P.R., 1999. *Setructural Equation Modelling Analysis with Small Samples using Partial Least Square*. In: Hoyle, R.H. (Ed), Statistical Strategies for Small Sample Research. Sage Publication, Thousand Oak.

- Chaer, Abdul dan Leonie Agustina. 2004. *Sosiolinguistik : Perkenalan Awal*. Jakarta : Rineka Cipta
- Devano.S dan Siti Rahayu,2006 *Perpajakan: Konsep, Teori dan Isu*, Kencana, Jakarta
- Eagly, A. H. & Chaiken, S. (1993). *The Psychology of Attitudes*. Fort Worth, TX: Harcourt Brace Jovanovitch.
- Fratnesi (2001), Studi Empiris Tentang Pengaruh Faktor-faktor Yang Melekat Pada Wajib Pajak Terhadap Keberhasilan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Bengkulu, Tesis Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., and Donnelly, Jr, J. H.1998 , *Organization: Behavior,Structur, Processes*, Ninth Edition, Irwin.
- Ghozali, Imam (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hanno, D.M. dan G.R. Violette. 1996. An Analysis of Moral and Social Influences on Taxpayer Behavior. *Behavioral Research in Accounting*. 8 (supplement): 57-75
- Honderick , T. (Ed). (1995). *The Oxford Companion to Philosophy*. New York: Oxford University Press
- Holahan, 1982. *Envorinmental Psychology*, NY:Random House.
- Hutagaol, John. 2006. Implementasi Kebijakan Pemeriksaan Pajak Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak, *Jurnal Akuntansi*, 03: 334-343.
- Hutagaol, John. 2006. Meneingkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Penerapan Strategi Pelayanan Dan Penegakan Hukum , *Jurnal Akuntansi*, 03: 1-5.
- Hutagaol, J 2007 *Perpajakan: Isu-isu Kontemporer*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Jatmiko, (2006), *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada pelaksanaan sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak : Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang*, Tesis Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*, Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Schiffman and Kanuk. *Consumer Behavior*. New York: Prentice Hall International, Inc. 2004.

- Kiryanto (2000), "Analisis Pengaruh Penerapan Struktur Pengendalian Intern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak badan Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak Penghasilannya," *EKOBIS*, Vol. 1 No. 1, p. 41 – 52.
- Keputusan Direktorat Jenderal Pajak No. Kep 27/PJ/2003 Tentang Tempat Pelayanan Terpadu pada Kantor Pelayanan Pajak.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara no. 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Keuangan No. 235/KMK.03/2003 Pasal 1 Kepatuhan Perpajakan
- Lederman, Leandra (2004), "Tax Compliance and the Reformed IRS, " *Working Paper*, George Mason University School of Law.
- Lerche, Dietrich (1980), "Efficiency of Taxation in Indonesia, " *BIES*, Vol. 16 No.1 , p. 34 – 51.
- Loekman Soetrisno, 1994, *Optimalisasi Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di Perkotaan: Suatu Perspektif Sosiologis*, Jakarta. Direktorat Jenderal Pajak.
- Mar'at. (1984). *Sikap Manusia, Perubahan serta Pengukurannya*, Jakarta, Ghalia Indonesia.
- Mardiasmo, 2009, *Perpajakan*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Miando Sahala H. Panggabean (2002), "Self Assessment, Fiskus dan Kepatuhan Wajib Pajak, " *Berita Pajak*, No. 1462/Tahun XXXIV, p. 31 – 33.
- Novak, Norma D. (1989), *Tax Administration in Theory and Practice*, Preager Publisher, London.
- Nurhidayati dan Supriyati.2008. "Pengaruh pengetahuan perpajakan dan persepsi wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak"
- Palil, M. Rizal.2005. Does Tax Knowledge Matter in Self Assesment System? Evidence from Malaysia Tax Administrative. *The Journal of American Academy of business*. Cambrige. No.2 Maret
- Peraturan Direktoral Jendral Pajak No. PER-31/PJ/2009 Tentang Tenaga Ahli
- Petty, R. E., & Cacioppo, J. T. (1986). *Communication and persuasion: Central and peripheral routes to attitude change*. New York: Springer-Verlag.
- Richardson,G.2006 Determinants of Tax Evasion : A Cross Country Investigation. *Journal of Interbational Accounting, Auditing and Taxation* 15, 150-169

- Robbins, Stephen P. (1996) *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*, Edisi Bahasa Indonesia, Prenhallindo, Jakarta.
- Rochmat Soemitro (1998), *Azas dan Dasar Perpajakan*, Refika Aditama.
- Sapri Nurmantu. 2009. *Dasar-dasar Perpajakan*. Jakarta: Kelompok Yayasan Obor
- Sears, D.G., Freedman, J.L & Peplau, L.A. 1999. *Psychology Sosial*. Jilid 2. Alih Bahasa: Michael Adriyanto. Jakarta : Erlangga
- Siti Kurnia Rahayu. (2010). *Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- S.R. Soemarso, 2007, *Perpajakan Pendekatan Komprehensif*, Salemba Empat, Jakarta.
- Solich Jamin (2001), *Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum dan Selama Krisis Ekonomi Pada KPP di Wilayah Jawa Tengah dan DI Yogyakarta*, Tesis Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Song Y.D dan T.E Yarbrough, 1978. *Tax Ethics and Tax Attitude: A Survey Public Administrations Review* 28 (5). 442-452.
- Stephan, C.W dan Stephan, W.G. 1985. *Two Social Psychologies: An Integrative Approach*. Illinois: The Dorsey Press.
- Sulud Kahono (2003), *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan : Studi Empiris di Wilayah KP PBB Semarang*, Tesis Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro
- Supriyati dan Nur Hidayati, 2007, "Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak" *Jurnal Akuntansi dan Teknologi Informasi*, Vol 7, No. 1 hal 41-50.
- Supriyati, 2009, Dampak Motivasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sumihar Petrus Tambunan (2003), "Mengapa Kita Membayar Pajak," *Berita Pajak*, No. 1488/Tahun XXXV, p. 33 – 35.
- Suyatmin (2004), *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan : Studi Empiris di Wilayah KP PBB Surakarta*, Tesis Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak No. SE-45/PJ/2007 mengenai Pelayanan Prima.

- Tamanda Kyun dalam Marziana, et al. 2009. Perceptions of Taxpayers with Level of Compliance: a Comparison in the East Coast Region, Malaysia. Accounting Department, College of Business Management and Accounting, Universiti Tenaga Nasional, Malaysia
- Tarjo, Indra Kusumawati, 2006, *Analisis Perilaku Waji Pajak Orang Pribadi Terhadap Pelaksanaan Self Assessmen System: Suatu Studi Di Bangkalan*. JAAI VOLUME 10 NO. 1 JUNI 2006: 101 – 120
- Titik Aryati (2013). Analisis Factor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan. Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis Vol. 1 No. 1 Februari 2013
- Undang-Undang No 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Vanessa Tatiana, Priyo Hari (2009). Dampak sunset policy terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak. Makalah Simposium Nasional Indonesia Perpajakan II.
- Vela, O.E. 2007 Social Values, Reputation and tax Compliance.
- Veronica Carolina. (2009). *Pengetahuan Pajak*. Diakses pada 24 April 2012 dari www.google.com
- Waluyo, 2007 *Perpajakan Indonesia*. Salemba Empat, Jakarta
- Wiyono Eko Hadi (2007) *Kamus Umum Bahasa Indonesia*.