

DAFTAR ISI

	Halaman
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Tentang Manajemen	9
1. Pengertian Manajemen	9
2. Fungsi-fungsi Manajemen	10
A. Planning (Perencanaan)	10
B. Organizing (Pengorganisasian)	11
C. Actuating (Penggerakan)	13
D. Controlling (Pengawasan)	14
B. Tinjauan Tentang Sampah	15
1. Sampah	15
2. Macam-macam Sampah.....	16
3. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Sampah.....	23
4. Dampak Dari Sampah	24
C. Tinjauan Tentang Pengelolaan Sampah	27
1. Sistem Pengelolaan Sampah	27
2. Mekanisme Pengelolaan Sampah	28
3. Aspek Sistem Teknis Operasional Pengelolaan Sampah	31
4. Pengolahan Sampah 3R	32

5. Manfaat Pengolahan Sampah	34
D. Tinjauan Tentang Manajemen Pengelolaan Sampah	35
E. Kebijakan Sampah	36
F. Kerangka Pikir	40
III. METODE PENELITIAN	41
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	41
B. Fokus Penelitian	43
C. Lokasi Penelitian	45
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Teknik Analisis Data	47
F. Teknik Keabsahan Data	49
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
1. Sejarah Kota Bandar Lampung	52
2. Geografi	53
3. Kondisi Topografi dan Hidrologi	54
4. Kondisi Demmografi	56
B. Gambaran Umum Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Bandar Lampung	58
1. Tugas pokok dan fungsi Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Bandar Lampung	60
2. Sumber daya manusia Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Bandar Lampung	61
3. Visi dan misi Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Bandar Lampung	63
4. Struktur Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Bandar Lampung	63
C. Penyajian Data	66
1. Pelaksanaan manajemen Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Bandar Lampung dalam pengelolaan sampah di Kota Bandar Lampung	65
A. Planning (Perencanaan)	65
B. Organizing (Pengorganisasian)	72
C. Actuating (Penggerakan)	79
D. Controlling (Pengawasan)	82

2. Faktor-faktor penyebab manajemen pengelolaan sampah di Kota Bandar Lampung belum berjalan optimal.....	86
D. Pembahasan	92

V. PENUTUP	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran	117

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN