

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF HUMAN CAPITAL AND INCENTIVES TO EMPLOYEES PERFORMANCE (A CASE STUDY IN HOSPITALS ALL OVER THE CITY BANDAR LAMPUNG)

By:

Devi Yani

The management Hospital in Bandar Lampung, in the provision and development of health resources in hospitals are still facing many challenges, ranging from the distribution and expertise uneven, the low level of performance or productivity as well as the management of other health problems. Where most people are not satisfied with the service personnel, facilities and infrastructure, as well as the procedures in the service at the Hospital in Bandar Lampung (Tribune Lampung, 2013). One of the factors that affect the performance of nurses is a rewards system (incentives). The reward system to nurse occupies an important position in improving the performance, then the implementation should receive serious attention from the managers. This study sought to test whether the *human capital* and incentives have a significant influence on the performance of nurses at the Hospital of type B Bandar Lampung.

This type of research used in this study is a quantitative research using a survey method. With a sample of type B Hospital in Bandar Lampung. The sampling method used is a method of *non-probability* sampling with technique *purposive sampling*.

Based on the results of research and discussion can be concluded that *human capital* has an influence on the performance of the nurses at the Hospital of type B in Bandar Lampung. Incentive while not statistically significant to strengthen the influence between *human capital* and performance of nurses at the Hospital of type B Bandar Lampung.

Keywords: *Human capital*, Incentives and Performance nurse.

ABSTRAK

PENGARUH *HUMAN CAPITAL* DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT se-KOTA BANDAR LAMPUNG)

Oleh:

Devi Yani

Rumah Sakit di Bandar Lampung dalam pengelolaan, penyediaan dan pengembangan sumber daya kesehatan pada rumah sakit saat ini masih menghadapi berbagai tantangan, mulai dari distribusi dan keahlian yang tidak merata, rendahnya tingkat kinerja atau produktivitas serta masalah manajemen kesehatan lainnya. Dimana sebagian besar masyarakat merasa tidak puas dengan pelayanan petugas, sarana dan fasilitas, serta prosedur dalam pelayanan pada Rumah Sakit di Bandar Lampung (Tribun Lampung, 2013). Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja perawat adalah sistem pemberian penghargaan (insentif). Sistem penghargaan terhadap perawat menempati posisi penting dalam meningkatkan kinerja, maka dalam pelaksanaannya harus mendapatkan perhatian sungguh-sungguh dari para manajer. Penelitian ini berusaha menguji apakah *human capital* dan insentif memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit tipe B kota Bandar Lampung.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode survey. Dengan sampel Rumah Sakit bertipe B di Kota Bandar Lampung. Adapun metode pengambilan sampel yang digunakan adalah metode *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa *human capital* mempunyai pengaruh terhadap kinerja perawat pada Rumah Sakit tipe B di Bandar Lampung. Sedangkan insentif secara statistik tidak signifikan dalam memperkuat pengaruh antara *human capital* dan kinerja perawat pada Rumah Sakit tipe B di Kota Bandar Lampung.

Kata kunci :*Human capital*, Insentif dan Kinerja Perawat.