

VI. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa kategori profesionalisme aparatur pemerintah dalam pelayanan publik di Kecamatan Labuhan Ratu berdasarkan hasil jawaban masyarakat yang menerima layanan publik menunjukkan bahwa secara aparatur pemerintah memberikan pelayanan publik dalam kategori cukup profesional. Hal ini ditunjukkan oleh data dari sebanyak 30 responden, terdapat sebanyak 11 (36,67%) responden menyatakan aparatur pemerintah memberikan pelayanan publik dalam kategori cukup profesional.

B. Saran

Saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Disarankan kepada aparatur Pemerintah Kecamatan Labuhan Ratu untuk mengoptimalkan pelayanan publik kepada masyarakat, hal ini didasarkan pada simpulan yang menunjukkan bahwa menurut perspektif masyarakat pelayanan yang diberikan masih dalam kategori cukup profesional. Optimalisasi pelayanan tersebut dapat dilakukan dengan memberikan pelayanan yang kreatif, inovatif dan responsif sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

2. Fungsi pengaduan bagi masyarakat hendaknya dioptimalkan, yaitu menyediakan kertas atau lembar yang berisi pengaduan dan saran-saran kepada Pemerintah Kecamatan, sehingga apabila ada aparatur yang tidak memberikan pelayanan dengan baik atau tidak berempati kepada masyarakat maka segera dilakukan langkah perbaikan sesuai dengan tuntutan masyarakat.