

**ANALISIS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DI RSUD JEND. AHMAD YANI KOTA METRO**

Oleh

Hadri Shafrudin

Skripsi

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA ILMU PEMERINTAHAN**

Pada

**Jurusan Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2014**