

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Alur Berpikir.....	51
2. Sebaran Jawaban Responden dari Prosedur Pelayann	102
3. Sebaran Jawaban Responden dari Persyaratan Pelayanan	114
4. Sebaran Jawaban Responden dari Kejelasan Petugas Pelayanan	124
5. Sebaran Jawaban Responden dari Kedisiplinan Petugas Pelayanan	134
6. Sebaran Jawaban Responden dari Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	146
7. Sebaran Jawaban Responden dari Tingkat Kemampuan Petugas Pelayanan	159
8. Sebaran Jawaban Responden dari Kecepatan Petugas Pelayanan	169
9. Sebaran Jawaban Responden dari Keadilan dan Mendapatkan Pelayanan	179
10. Sebaran Jawaban Responden dari Kesopanan dan Keramhan Petugas	189
11. Sebaran Jawaban Responden dari Kewajaran Biaya Pelayanan	199
12. Sebaran Jawaban Responden dari Kepastian Biaya Pelayanan	208
13. Sebaran Jawaban Responden dari Kepastian Jadwal Pelayanan	217
14. Sebaran Jawaban Responden dari Kenyamanan Lingkungan	229
15. Sebaran Jawaban Responden dari Keamanan Pelayanan	239