

ABSTRAK

PENGARUH INTEGRASI TEKNOLOGI TERHADAP DAYA SAING OPERASI MENURUT PERSEPSI KARYAWAN PADA PERUSAHAAN CITRA GARDEN WATERPARK DI BANDARLAMPUNG

Oleh

Natasha Aldiba

Industri jasa dibidang wisata air yang lebih dikenal *Waterpark* merupakan *alternative* dalam usaha jasa yang berpotensi saat ini. Citra Garden *Waterpark* adalah salah satu wisata air yang berada di kawasan perumahan *elite* Citra Garden *Waterpark* tepatnya di jalan Dokter Setiabudi No. 170. Teluk Betung Utara, Bandarlampung.

Kondisi persaingan wisata air saat ini semakin kuat dengan bermunculannya bisnis-bisnis wisata air baru yang dianggap lebih lengkap dari Citra Garden. Masalah yang muncul di Citra Garden *Waterpark* adalah kurang mampu memonitor kondisi eksternal perusahaan, selain itu Citra Garden kurang memperbaharui teknologi pada yang ada dan mengganti onderdil lama ke onderdil baru. Permasalahan dari skripsi ini apakah integrasi teknologi yang terdiri dari *Transforming Capability*, *Vending Capability*, *Acuring Capability*, *Modifying Capability* dan *Designing Capabillity* berpengaruh terhadap daya saing operasi Citra Garden *Waterpark*?

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah integrasi teknologi yang sudah diterapkan perusahaan Citra Garden *Waterpark* berpengaruh terhadap daya saing operasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey.

Teknik pengumpulan data pada penelitian menggunakan wawancara, kuesioner, serta observasi, menggunakan teknik sensus dengan sampel berjumlah 86 orang karyawan dan dihitung dengan menggunakan regresi berganda.

Variabel integrasi teknologi yang di terapkan terdiri dari *Transforming Capability* (X1), *Vending Capability* (X2), *Acuring Capability* (X3), *Modifying Capability* (X4), *Designing Capabillity* (X5), dan Daya Saing Operasi (Y).

Hasil dari penelitian ini adalah variabel integrasi teknologi yang terdiri dari *Transforming Capability* (X1), *Vending Capability* (X2), *Acuring Capability* (X3), *Modifying Capability* (X4), *Designing Capabillity* (X5), berpengaruh secara signifikan dengan nilai t hitung masing-masing variabel lebih besar dari t tabel, dan f hitung lebih besar dari f tabel, dengan nilai R² sebesar 0,622. Variabel yang paling besar pengaruhnya yaitu *Designing Capabillity* (X5), dan yang paling kecil pengaruhnya yaitu *Transforming Capability* (X1).

Sebaiknya Manajemen Citra Garden *Waterpark* lebih meningkatkan integrasi teknologi berupa variabel *Transforming Capability* dengan cara diperlukan peningkatan yang lebih lagi untuk kemampuan bertransformasi dalam hal operasional terutama dalam merespon unsur internal dan eksternal serta sebaiknya Manajemen Citra Garden *Waterpark* meningkatkan integrasi teknologi berupa variabel *Acuring Capability*, dengan cara mampu merekrut karyawan yang berkompeten dibidangnya dan memilih mesin yang efisien.

Kata kunci : Integrasi teknologi, daya saing operasi, dan regresi berganda.