

## ABSTRAK

### PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL (IQ) DAN KECERDASAN EMOSIONAL (EQ) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT LAUTAN TEDUH CABANG PAHOMAN BANDARLAMPUNG

Oleh

**Irma Ervita Sella**

PT Lautan Teduh merupakan *market challenger* distributor motor Yamaha di Lampung. selain mendistribusikan sepeda motor ke seluruh wilayah Lampung, PT Lautan Teduh juga melayani pendistribusian *sparepart* dan oli Yamaha (Yamalube) sebagai salah satu bentuk pelayanan untuk menjamin kualitas dan keaslian *sparepart* motor Yamaha.

Masalah yang terjadi yaitu tingkat pendidikan karyawan yang rendah dan rendahnya kecerdasan emosional karyawan terutama dalam hal memotivasi diri yang berpengaruh terhadap rendahnya kinerja karyawan. Permasalahan dalam penelitian ini yaitu apakah kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Lautan Teduh cabang Pahoman Bandarlampung? Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan PT Lautan Teduh cabang Pahoman Bandarlampung. Hipotesis yang dirumuskan adalah kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Lautan Teduh cabang Pahoman Bandarlampung

Penelitian ini mengkaji pengaruh kecerdasan intelektual (X1) dan kecerdasan emosional (X2) terhadap kinerja (Y). Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian memperoleh hasil  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $24,300 > 3,26$ ) maka  $H_0$  tidak didukung dan  $H_a$  didukung, artinya variabel kecerdasan intelektual (X1) dan variabel kecerdasan emosional (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Lautan Teduh cabang Pahoman Bandarlampung dan secara parsial variabel kecerdasan intelektual (X1) dan kecerdasan emosional (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Lautan Teduh cabang Pahoman Bandarlampung.

Hasil uji kualitatif menunjukkan dari semua variabel yang diujikan yaitu kecerdasan intelektual (IQ) dan Kecerdasan emosioan (IQ) yang paling dominan berpengaruh bagi kinerja karyawan adalah kecerdasan emosional (EQ)

Saran bagi perusahaan:

1. Berdasarkan uji kualitatif yang dilakukan di PT Lautan Teduh diperoleh hasil kecerdasan intelektual yang paling dominan yaitu kecerdasan dibidang angka, dan yang paling rendah yaitu kecerdasan dibidang bentuk oleh karena itu sebaiknya perusahaan mengadakan pelatihan untuk karyawan.
2. Berdasarkan uji kualitatif yang dilakukan di PT Lautan Teduh diperoleh hasil kecerdasan emosional yang paling dominan yaitu kecerdasan dalam memotivasi diri, dan yang paling rendah yaitu kemampuan karyawan untuk mengenali emosi oranglain, sebaiknya perusahaan mengadakan suatu kegiatan bersama seperti outdoor.
3. Berdasarkan uji kualitatif yang dilakukan di PT Lautan Teduh diperoleh hasil variabel kinerja yang paling dominan yaitu kualitas hasil kerja, dan yang paling rendah yaitu kualitas hasil kerja, sebaiknya perusahaan memberikan sarana dan prasarana yang menunjang serta tanggungjawab yang dapat dipahami karyawan sehingga kuantitas hasil kerja yang dihasilkan karyawan dapat sesuai dengan ekspektasi perusahaan.

Kata Kunci:*kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, dan kinerja.*