

## **ABSTRAK**

### **PERSEPSI MASYARAKAT PENGGUNA SEPEDA MOTOR RODA DUA TERHADAP KINERJA POLISI LALU LINTAS**

**Oleh**

**Deviana**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui persepsi masyarakat pengguna sepeda motor roda dua terhadap kinerja Polisi Lalu Lintas yang bertempat di Desa Hajimena Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan. Dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif sederhana. Adapun yang menjadi populasi dari penelitian ini adalah masyarakat pengguna sepeda motor roda dua di Desa Hajimena. Sampelnya penelitian ini adalah sebanyak 97 orang responden. Pengambilan sampel dilakukan secara *simple random sampling*, dengan menggunakan observasi, kuesioner, dan wawancara sebagai teknik pengumpulan data.

Berasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa persepsi masyarakat pengguna sepeda motor roda dua terhadap kinerja Polisi Lalu Lintas yang dapat diukur melalui tugas, fungsi dan wewenang Polisi Lalu Lintas adalah negatif. Masyarakat pengguna sepeda motor roda dua pada umumnya kurang bersahabat terhadap aparat penegak hukum, dimana masyarakat Desa Hajimena yang enggan berurusan dengan Polisi Lalu Lintas, karena seringkali menimbulkan banyak kasus, khususnya kasus penyuaapan yang menimbulkan kesan buruk terhadap kinerja dari Polisi Lalu Lintas. Namun kondisi ini bisa di atasi, jika Polisi Lalu Lintas melaksanakan tugas, fungsi dan wewenangnya sesuai dengan kinerja yang seharusnya dilaksanakan, sehingga para pengguna sepeda motor roda dua di Desa Hajimena dapat mematuhi peraturan lalu lintas yang berlaku.

Kata kunci : Persepsi masyarakat pengguna sepeda motor roda dua terhadap kinerja Polisi Lalu Lintas yang meliputi tugas, fungsi dan wewenang.