

DAFTAR ISI

I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kriminalitas.....	10
1. Pengertian Kriminalitas.....	10
2. Kriminalitas Dari Perspektif Sosiologis.....	12
3. Bentuk-Bentuk Tindak Kriminalitas	14
4. Upaya-Upaya Penanggulangan Kriminalitas	17
5. Jenis-Jenis Kriminalitas	19
6. Faktor Penyebab Tindak Kriminalitas	21
7. Dampak-Dampak Tindak Kriminalitas	25
B. Angkutan Umum.....	26
1. Pengertian Angkutan Umum.....	26
2. Jenis-Jenis Angkutan Umum	27
C. Kerangka Pikir.....	31
D. Alur Kerangka Pikir	32
III. METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	33
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Fokus Penelitian	35
D. Penentuan Informan	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
1. Wawancara Mendalam.....	36
2. Studi Pustaka.....	36
3. Dokumentasi	36
F. Teknik Pengolahan Data	37
1. Reduksi Data	37
2. Penyajian Data (Display)	38
3. Penarikan Kesimpulan (Verifikasi Data)	38

IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Kota Bandar Lampung	39
B. Sejarah Singkat Kota Bandar Lampung	41
1. Pemerintahan	43
2. Penduduk	44
3. Perekonomian	45
4. Iklim	46
5. Hidrologi	47
6. Jalan dan Transportasi	48
7. Pendidikan	51
8. Kesehatan	51
9. Agama	53
V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Profil Informan	54
B. Bentuk-Bentuk Kriminalitas	56
C. Upaya-Upaya Penanggulangan Kriminalitas di Angkutan Umum .	69
D. Dampak-Dampak Kriminalitas di Angkutan Umum	77
E. Pembahasan	81
1. Bentuk-Bentuk Kriminalitas	81
a. Pencopetan	81
b. Penjambretan	83
c. Penodongan Dengan Senjata Tajam	84
d. Tindak Asusila	85
2. Upaya Penanggulangan Yang dilakukan Oleh Aparat Kepolisian dan Masyarakat	85
3. Dampak-Dampak Kriminalitas	87
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	92
B. Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN