

ABSTRACT

GUIDANCE AND COUNSELING SERVICE MANAGEMENT (Case Study in SMK Negeri 1 Kebun Tebu Lampung Barat)

By

Herlina Hasmin

The purpose of this study to determine the guidance and counseling management services in SMK Negeri 1 Kebun Tebu include Planning, Organizing, Execution, and Monitoring. This research method qualitative descriptive phenomenology management implementation guidance and counseling services. The informants are principals, teachers, guidance and counseling and other school personnel. The technique of collecting data using interviews, observation, and documentation. Data analysis was guided by an interactive model of data collection, data reduction, data presentation and conclusion.

Guidance and Counseling service management research results at SMK Negeri 1 Kebun Tebu showed that 1) Planning guidance and counseling program is based on the analysis needs of students and the environment, 2) Organizing officers guidance and counseling services conducted by the coordinator guidance and counseling consensual guidance and counseling teachers to teachers. 3) The actuating of guidance and counseling refers to a unit of service activities and unit support activities based on the program that created even though the implementation is done without any incidental special lesson hours of guidance and counseling. 4) Controlling the results of guidance and counseling is done by recording the agenda of the daily and weekly then poured in monthly reports to evaluate the fit between planning program created by the implementation of the activities carried out and to report the semester and annual reports to be reported to the principal in order to follow-up activities need to be improved and developed.

Keywords :

Guidance and Counseling, management, planning, organizing, actuating and controlling.

ABSTRAK

MANAJEMEN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING (Studi Kasus di SMK Negeri 1 Kebun Tebu Lampung Barat)

Oleh

HERLINA HASMIN

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui manajemen layanan BK di SMK Negeri 1 Kebun Tebu yang meliputi Perencanaan, Pengorganisasian, Pelaksanaan, dan Pengawasan. Metode penelitian ini deskriptif kualitatif fenomenologi penerapan manajemen layanan bimbingan dan konseling. Informan penelitian adalah kepala sekolah, guru bimbingan dan konseling serta personel sekolah lainnya. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data berpedoman pada model analisis interaktif yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian manajemen layanan BK di SMK Negeri 1 Kebun Tebu menunjukkan bahwa 1) Perencanaan program BK dibuat berdasarkan hasil analisis kebutuhan siswa dan lingkungan, 2) Pengorganisasian petugas layanan bimbingan dan konseling dilakukan oleh koordinator BK berdasarkan kesepakatan antarguru bimbingan dan konseling. 3) Pelaksanaan kegiatan bimbingan dan konseling mengacu pada satuan kegiatan layanan dan satuan kegiatan pendukung sesuai program yang dibuat meskipun dalam pelaksanaannya dilakukan secara insidental tanpa adanya jam pelajaran khusus bimbingan dan konseling. 4) Pengawasan hasil layanan bimbingan dan konseling dilakukan dengan pencatatan agenda kegiatan harian dan mingguan kemudian dituangkan dalam laporan bulanan untuk evaluasi kesesuaian antara perencanaan program yang dibuat dengan pelaksanaan kegiatan yang dilakukan serta membuat laporan semester dan tahunan untuk dilaporkan kepada kepala sekolah dalam rangka tindak lanjut kegiatan yang perlu diperbaiki dan dikembangkan.

Kata Kunci :

bimbingan dan konseling, manajemen, perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan.