

**EFEKTIFITAS KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PETUGAS KEROHANIAN
TERHADAP KESIAPAN PASIEN MENGHADAPI TINDAKAN OPERASI
DI RUMAH SAKIT IMANUEL PROVINSI LAMPUNG TAHUN 2013**

Oleh:

CESARIANA JOJOR HARIABRI SITANGGANG

Skripsi
Sebagai salah satu syarat mencapai gelar
SARJANA ILMU KOMUNIKASI
Pada
Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2013