

**EFEKTIFITAS KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PETUGAS KEROHANIAN  
TERHADAP KESIAPAN PASIEN MENGHADAPI TINDAKAN OPERASI  
DI RUMAH SAKIT IMANUEL PROVINSI LAMPUNG TAHUN 2013**

**Oleh:**

**CESARIANA JOJOR HARIABRI SITANGGANG**

**Skripsi**  
**Sebagai salah satu syarat mencapai gelar**  
**SARJANA ILMU KOMUNIKASI**  
**Pada**  
**Jurusan Ilmu Komunikasi**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS LAMPUNG**  
**BANDAR LAMPUNG**  
**2013**