

DAFTAR ISI

Halaman

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Tentang Efektivitas	8
2.2. Tinjauan Tentang Komunikasi	9
2.3. Tinjauan Komunikasi Antarpribadi	11
2.3.1. Pengertian Komunikasi Antarpribadi	11
2.3.2. Tujuan Komunikasi Antarpribadi	12
2.3.3. Karakteristik Keluasan dan Kedalaman Hubungan dalam Komunikasi Antarpribadi.....	13
2.3.4. Efektivitas Komunikasi Antarpribadi.....	14
2.3.5. Efektivitas Komunikasi Antarpribadi dari Sudut Pandang Humanistik.....	15
2.4. Tinjauan Tentang Kesiapan.....	17
2.4.1. Pengertian Kesiapan.....	17
2.4.2. Aspek-Aspek Psikologis Yang Mempengaruhi Kesiapan.....	18
2.4.3. Kesiapan Pasien Menghadapi Operasi	
2.4.4. Tinjauan Tentang Petugas Kerohanian di RS Imanuel	
2.5. Tinjauan Tentang Pasien Menghadapi Tindakan Operasi	19
2.6. Tinjauan Tentang Petugas Kerohanian di Rumah Sakit Immanuel	21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian	29
3.2. Variabel Penelitian	30
3.2.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	30
3.2.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	30
3.3. Definisi Konseptual.....	30
3.3.1 Efektivitas	30
3.3.2 Komunikasi Antarpribadi	31
3.3.3 Petugas Kerohanian	31
3.3.4 Kesiapan Pasien Menghadapi Tindakan Operasi di RS Immanuel	32

3.4. Definisi Operasional	32
3.4.1 Komunikasi Antarpribadi Petugas Kerohanian Dengan Pasien.....	32
3.4.2 Kesiapan Pasien Menghadapi Operasi	34
3.5. Dimensi-Dimensi Variabel Penelitian	36
3.6. Jenis Data	43
3.6.1 Data primer	43
3.6.2 Data Sekunder	43
3.7. Populasi dan Sampel	44
3.7.1 Populasi	44
3.7.2 Sampel	44
3.8. Teknik Pengumpulan Data	45
3.8.1 Kuesioner	45
3.8.2 Wawancara	45
3.8.3 Observasi	45
3.9. Teknik Pengolahan Data	46
3.9.1 Editing	46
3.9.2 Tabulasi	46
3.9.3 Interpretasi	46
3.10. Pengukuran Variabel.....	46
3.11. Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.12. Teknik Analisis Data	49

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1. Gambaran Umum	51
4.1.1 Lokasi Rumah Sakit Imanuel Bandar Lampung	51
4.1.2 Visi Rumah Sakit Imanuel Bandar Lampung	51
4.1.3 Misi Rumah Sakit Imanuel Bandar Lampung	51
4.1.4 Motto Rumah Sakit Imanuel Bandar Lampung	52
4.1.5 Fasilitas Pelayanan Rumah Sakit Imanuel BDL.....	52
4.1.6 Sejarah Singkat Petugas Kerohanian	53
4.2. Uji Coba Instrumen Penelitian	53
4.3. Hasil Penelitian	57
4.3.1. Data Umum Responden	58
4.3.1.1 Responden Berdasarkan Usia	58
4.3.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.3.1.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	60
4.3.2. Efektifitas Komunikasi Antarpribadi Petugas Kerohanian dan Pasien Yang Akan Menghadapi Operasi.....	60
4.3.2.1. Analisis Tabel Tunggal Tentang KAP Petugas Kerohanian.....	85
4.3.2.1. Analisis Tabel Tunggal Tentang Kesiapan Pasien.....	111
4.4. Analisis Tabel Silang Berdasarkan Kategori Jawaban Responden Tentang Efektifitas Komunikasi Antarpribadi Petugas Kerohanian Terhadap Kesiapan Pasien Yang Akan Menghadapi Tindakan	

Operasi di RS. Imanuel Bandar Lampung.....	111
4.5. Analisis Hubungan Antar Variabel X dan Y.....	115
4.6. Analisis Penerapan Rumus Regresi Linear	117

BAB V PEMBAHASAN

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	130
6.2. Saran.....	132

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN